RELATÓRIO

DE

ATIVIDADES

"EXERCÍCIO DE 2022"

SUMÁRIO

1 CONTEXTO OPERACIONAL 4
2 NEGOCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NO RESULTADO DO EXERCICIO 4
2.1 CARACTERIZAÇÃO E ASSISTÊNCIA A SAUDE 5
2.2 CORPO CLINICO 6
2.3 GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS 7
2.3.1 Gestão do Trabalho 8
2.3.2 Saúde do Trabalhador - SESMT 8
2.3.3 Serviço de Educação Permanente 9
2.4 FARMÁCIA HOSPITALAR 10
2.5 COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH 10
2.6 SERVIÇO SOCIAL 11
2.7 PRINCIPAIS AÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2022 11
2.8 ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS DO SISTEMA ÚNICO DE SAUDE - SUS 16
3 REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇOES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO 16
4 POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS 17
5 DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE 17
6 DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO. 17
7 RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS 18
8 EMISSÃO DE DEBÊNTURES 18
9 INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO 18
10 PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S) 18
11 CONSIDERAÇÕES FINAIS 19

PROVEDORIA BIÊNIO 2021 / 2022	NOME
Provedor	Edson Roberto Furlan
Vice – Provedor	Dr. Marcelo Luiz Galotti Pereira
1º Tesoureiro	Alberto Rangel Garcia
2º Tesoureiro	José Afonso Viana
1º Secretário	Clovis Pacheco Silveira Filho
2º Secretário	João Batista Santurbano
Assistente do Provedor	Dr. Carlos Alberto de Souza
Assistente do Provedor	Jorge Marcelo Salvadori
Assistente do Provedor	José Pereira Martins de Andrade Neto
Assistente do Provedor	Marcos Oliveira Andrade
Assistente do Provedor	Ruy Barbosa
Conselheiro Fiscal – Presidente	José Acácio Bertogna
Conselheiro Fiscal	Antônio Carlos Gomes
Conselheiro Fiscal	Rogério Lodovicho
Conselheiro Fiscal - Suplente	Eduardo Cenci
Conselheiro Fiscal - Suplente	Mário Aparecido Gusmão
Conselheiro Fiscal - Suplente	Dr. Marcos Pereira de Lima

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Mais um ano termina, marcado por conquistas, mas também muitos desafios e preocupações no que refere a cumprimentos de novas legislações e questões econômicas e financeiras. O desempenho financeiro foi impactado por diversos fatores: ausência de incentivo municipal e estadual; não atualização da Tabela SUS que há anos vem se mantendo no mesmo valor; perda de usuários da operadora de saúde UNIMED, após inauguração de um hospital próprio no município de São José do Rio Pardo; elevação dos custos dos medicamentos, materiais médicos e outros insumos e reajustes salariais.

No entanto, o comprometimento da Santa Casa se manteve firme na busca por melhorias da qualidade e segurança dos atendimentos, o que permitiu a realização de um bom serviço, demonstrado neste Relatório da Administração.

Ressaltamos que todo o êxito obtido é atribuído a uma equipe enxuta, porém coesa e com os mesmos objetivos: "trabalhar para a prevenção de doença, tratamento e recuperação da saúde, prestando uma assistência humanizada e conceituada".

A todos, o nosso mais sincero agradecimento.

Apresentaremos a seguir o Relatório da Administração da Santa Casa de Misericórdia Hospital São Vicente, relativo ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022, que tem por objetivo demonstrar o desempenho da instituição com as informações de natureza assistencial, operacional, econômica e financeira, bem como, em atendimento a RN 528 de 29 de abril de 2022 da Agência Nacional de Saúde, item 6.3.7 do Capitulo 1 (Normas Gerais - Anexo).

1 CONTEXTO OPERACIONAL

A Santa Casa de Misericórdia Hospital São Vicente é uma associação, com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, fundada em 31 de janeiro 1907 por um grupo de benfeitores no sentimento único de caridade, cujos estatutos foram refundidos pela Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 15 de abril de 1931; alterando-se alguns artigos em Assembleias Gerais Extraordinárias, sendo a última em 08 de novembro de 2017, vigorando os estatutos até a presente data, regendo os destinos da entidade fundada e estabelecida na cidade de São José do Rio Pardo - SP, e tem como objeto social prestar assistência médico-hospitalar, assim como oferecer meios e modos de assistência e beneficência à saúde da comunidade. É entidade declarada de Utilidade Pública Federal, Decreto nº 1.329 de 19/10/62, Estadual nº 7.434/91 de 11/07/91 e Municipal nº 254/59 de 18/11/1959, inscrita no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES nº 2080923, possui o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde - CEBAS-Saúde conforme Portaria MS/SAES nº 644, de 23 de setembro de 2022, com validade até 27 de setembro de 2024. Opera com atividades de plano de assistência à saúde, com registro na Agência Nacional de Saúde - ANS número 35326-4.

2 NEGOCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NO RESULTADO DO EXERCICIO

Inicialmente nossa missão é Ser uma instituição de referência e excelência na área de assistência médica-hospitalar; atuando na prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação da saúde; contribuindo para a melhoria do nível de vida da população. Enfim, o ano de 2022 foi muito desafiador para a Santa Casa, pois ainda permanecemos com os impactados da Covid-19, enfrentamos uma maior demanda dos nossos serviços, necessidade de ampliação de serviços, afastamentos e contratações de profissionais, escassez de produtos no mercado, principalmente EPIs (Equipamentos de Proteção Individual), elevação abusiva dos preços, taxa de redução da ANS de 8,19% na aplicação dos reajustes anuais das contraprestações dos planos individuais. Passamos por várias dificuldades, mas em momento algum deixamos de priorizar a qualidade no atendimento.

2.1 CARACTERIZAÇÃO E ASSISTÊNCIA A SAUDE

A Santa Casa de Misericórdia Hospital São Vicente é prestadora de serviços do Sistema Único de Saúde (SUS) em assistência médica-hospitalar, contratado pelo Gestor Pleno de Saúde do Município de São José do Rio Pardo – SP, através da Secretaria Municipal de Saúde (SMS). Atende 8 municípios que compõe a Comissão Intergestores Regionais - CIR – Rio Pardo, integrado pelos municípios de Caconde, Casa Branca, Divinolândia, Itobi, Mococa, São José do Rio Pardo, São Sebastião da Grama e Tapiratiba. Recebe ainda pacientes de outras cidades através da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde - CROSS. É referenciada para UTI Geral tipo II, em Alta Complexidade em Traumato-Ortopedia e presta serviços obstétricos também para Itobi, Caconde e Divinolândia.

A Santa Casa exerce um papel importante no Sistema Único de Saúde (SUS) e na Saúde Suplementar para o município. A Santa Casa oferece assistência à saúde, a usuários particulares, conveniados e do Sistema Único de Saúde (SUS), nas unidades ambulatoriais e hospitalares, que compreende cuidados de prevenção, tratamento e recuperação, de natureza clínica e/ou cirúrgica, serviços complementares de diagnóstico terceirizados, em várias especialidades médicas. Esta assistência é prestada por uma equipe multidisciplinar que compreende médicos, enfermagem, farmacêuticos, fisioterapeutas, nutricionista, assistente social, entre outros.

- Unidade de Terapia Intensiva - UTI

Houve o acréscimo de mais 2 (dois) leitos neste setor, totalizando 9 (nove) leitos, sendo 7 (sete) leitos ofertados a pacientes SUS. Iniciou-se neste ano a visita multidisciplinar neste setor, com o intuito de avaliar, em conjunto com os diferentes profissionais, promovendo o uso racional de medicamentos, otimizando a terapêutica e indicando melhores propostas clínicas.

Foram internados neste setor 337 pacientes, sendo 292 pacientes do SUS, correspondendo a 86,65% das internações.

- Centro Cirúrgico

Neste ano de 2022, na tentativa de acabar com a demanda reprimida de cirurgias, devido a pandemia, foi proposto pelo Governo e Município, o programa de "Mutirão de Cirurgias", em que a Santa Casa fez parte. Foram realizadas no ano, entre eletivas e de urgências 2.906 cirurgias.

No sentido de buscar maior qualidade e conforto tanto aos pacientes como para os funcionários, foram adquiridos alguns equipamentos e a realização de algumas reformas no local, descritos abaixo:

Equipamentos e Materiais adquiridos	Intensificador de imagem – 01 Bisturi elétricos – 03 Coletes de chumbo – 02 Suporte para colete de chumbo Armário equipado para cirurgia de vídeo (urologia) Armários rotativos para a guarda de pertences de médicos e funcionários
Reformas	**Copa:** Reforma da copa, com instalação de bancadas de granito, frigobar, banquetas e armário. **Sala cirúrgica n°4:** realizado reforma da sala 4, piso e paredes. **Janela** – abertura do CC para a Farmácia Satélite

Outras ações desenvolvidas:

Implantação dos kits cirúrgicos em conjunto com a farmácia satélite, para controle dos gastos utilizados durante o procedimento cirúrgico; Assistência: Atendimento humanizado, com camisola e touca diferenciada para crianças; Disponibilidade para realização de teste rápido para Covid-19 para convênios e particulares; Novo impresso da ficha de gasto, com redução de itens para facilitar marcação; Redução do estoque e implantação de impresso para facilitar o ckecklist realizado diariamente.

- Centro Obstétrico / Maternidade

Neste ano, este setor recebeu a visita da Secretaria de Estado da Saúde, representado pela Coordenadora de Controle de Doenças – Grupo de Enfrentamento a Morte Materna, Infantil e Fetal, que realizou alguns apontamentos para melhorias. Atendendo a estas solicitações foram implantados alguns procedimentos operacionais padrão (POP), entre eles Alta Responsável; Atenção à gestante, puérpera e recém-nascido; Clampeamento em tempo oportuno do cordão umbilical; Implantação do acompanhante na maternidade; Cardiotocografia; Manejo clínico da amamentação; Assistência ao recém-nascido em sala de parto; e implantado a coleta de indicadores, que se iniciou em dezembro.

2.2 CORPO CLINICO

O corpo clínico da Santa Casa é fechado e conta atualmente com 105 médicos capacitados e qualificados para prestar assistência nas especialidades de anestesia, clínica geral, cardiologia, cirurgia vascular, cirurgia pediátrica, dermatologia, gastroenterologia, generalista, ginecologia e obstetrícia, hematologia, infectologia, neurologia, nefrologia, ortopedia, otorrinolaringologia, pediatria e reumatologia.

Em 2022 foram admitidos cinco novos membros para o Corpo Clínico nas especialidades de cirurgia vascular, hematologia, ortopedia e reumatologia. Também, neste ano, ocorreram as eleições para nova Comissão de Ética Médica e do novo Diretor Clínico.

A nova Diretoria Clínica planeja para o ano de 2023 buscar um maior envolvimento dos médicos em relação às normas da Instituição e do Corpo Clínico e das pactuações realizadas com o Sistema Único de Saúde; assim como realizar reuniões mais frequentes, palestras e maior integração entre os médicos.

2.3 GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

- **Corpo Funcional**

	2022	2021
Admissões no período	66	42
Demissões no período	65	39
Total de funcionários no fim do exercício	350	349
Total de funcionários de 18 a 35 anos	149	147
Total de funcionários de 36 a 60 anos	174	177
Total de funcionários acima de 60 anos	27	25
Estagiários	0	2

- **Gênero dos Trabalhadores**

	2022	2021
Homens	92	93
Mulheres	258	256
Turnover (média/mês)	1,5%	1,16%
Número de integrações	66	42
Acidentes de trabalho	6	5

- **Qualificação do Corpo Funcional**

	2022	2021
Graduados	54	48
Ensino Médio Completo	233	237
Ensino Fundamental	39	36
Ensino Fundamental Incompleto	24	28

- **Benefício aos colaboradores**

	2022	2021
Cesta ticket (média/mês)	25.672,00	21.195,00
Vale transporte (média/mês)	2.225	2.225
Quantidade de refeições servidas aos funcionários	19.726	17.599

- **Indicadores RH:**

	2022	2021
Absenteísmo: Clinico Geral P.S., Otorrino, Ginecologia, Odontologia, Ortopedia.	8,99%	7,70%
Horas Extras: Enfermagem, Pronto Atendimento Savisa, Farmácia, Financeiro /contábil e Manutenção.	92.975,23	167.564,52
Novas ações Trabalhistas	02	01

2.3.1 Gestão do Trabalho

Programa de Integração

O Programa de Integração da Santa Casa de Misericórdia Hospital São Vicente consiste na demonstração da história da empresa, valores da organização, principais políticas e procedimentos administrativos, conduta esperada do empregado, benefícios e política salarial. Além do acolhimento do novo colaborador na fase de adaptação ao trabalho e a empresa, facilitando a integração com a equipe de entendimento da cultura organizacional.

2.3.2 Saúde do Trabalhador - SESMT

A segurança e a saúde ocupacional estão regulamentadas pelo Serviço de Especialidade em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT e composta por um médico do trabalho, um técnico em segurança do trabalho e também com o apoio da ginástica laboral.

Atendimentos em Medicina do Trabalho	**2022**	**2021**
Exame admissional	66	42
Exame demissional	65	39
Exames periódicos	335	315
Exames de retorno ao trabalho	11	19
Acidentes de trabalho	6	5
Exame de mudança de função	5	10

Ginástica Laboral

A Santa Casa possui um programa de Ginástica Laboral que consiste na realização de exercícios físicos, alongamentos e relaxamentos, visando promover a saúde dos funcionários, evitar lesões por esforços repetitivos e doenças ocupacionais bem como incentivá-los a praticar atividade física. Com isso teremos pessoas mais dispostas, saudáveis e de bem com a vida.

A Ginástica Laboral acontece todos os dias em todos os setores da Santa Casa com horário e local definidos, sendo realizadas 17 sessões diárias. A participação é obrigatória dentro do horário de trabalho e vem melhorando a cada ano. É feito um controle de participação mensal e relatório passando para o Técnico de Segurança do Trabalho.

Para 2023 o objetivo, juntamente com o SESMT, é implantar dinâmicas de relaxamento mensal aliviando estresse e pressão que acumulam diariamente nos funcionários, bem como um acompanhamento dos funcionários quando retornam de afastamento por enfermidades.

2.3.3 Serviço de Educação Permanente

O programa de Educação Permanente da Santa Casa conta com diversas ferramentas para capacitar suas equipes, que podem ser utilizadas de acordo com os critérios e objetivos a serem alcançados, tais como: público-alvo, prazo e especificidade. Nesse sentido, são consideradas atividades de educação permanente: atividades de educação no trabalho, cursos, palestras, seminários, eventos, reuniões clínicas e atividades de videoconferência.

No início de cada ano é realizado o plano anual, com descrição de temas, facilitador, público alvo, horário, data prevista, data realizada e número de participantes. A cada educação realizada é disponibilizada uma nova lista de presença para os participantes. Disponibilizamos também, quando a pedido do profissional, o certificado de participação de cada atividade.

ATIVIDADES	2022
Treinamentos realizados	24
Participantes	1169
TEMAS ABORDADOS	
• Limpeza e desinfecção do Endoscópio; • Preenchimento indicadores Segurança do Paciente; • POP Biossegurança; • POP Identificação do Paciente (meta 1); • Orientações para manuseio do Ventilador mecânico; • POP Higiene das mãos e indicador; • POP pesquisa de satisfação e orientação para preenchimento; • POP Segurança na prescrição e administração de terapia nutricional enteral e parenteral – Segurança do paciente; • Cicatrização de feridas; • Administração de nutrição parenteral total; • POP Comunicação efetiva (Meta 2); • POP Uso seguro de medicações potencialmente perigosos (Meta 3; • POP Reações transfusionais; • Campanha Higiene das mãos; • POP Desinfetante Hospitalar para superfície fixa; • POP aspiração endotraqueal e traqueostomizado; • Manejo do paciente em parada cardiorrespiratória: Atuação da equipe de enfermagem; • Condutas acerca dos casos suspeitos/e ou confirmados de MONKEYPOX;	

- Campanha Segurança do paciente: Metas/Finalidades/ Identificação;
- Campanha Outubro Rosa: Exame clínico das mamas;
- Campanha Novembro Azul-Prevenção Câncer de próstata;
- Montagem das caixas coletoras de materiais perfurocortante;
- Campanha Doação de Órgãos;
- Manejo de resíduos

2.4 FARMÁCIA HOSPITALAR

Em janeiro de 2022 foi feita a transição da farmácia central para a antiga área administrativa. O novo ambiente é mais amplo, com mais espaço para armazenar os materiais e medicamentos, contendo um balcão bem extenso para que o trabalho seja realizado e de fácil acesso para os demais setores do hospital.

Para a nova farmácia central, foram adquiridos novos armários, computadores, telefones, bandejas, mesas e seladora, possibilitando a realização do trabalho com excelência.

No início de 2022 também foi concluída a reforma da antiga área da farmácia, onde passou a funcionar a farmácia satélite do centro cirúrgico e centro obstétrico. Foi realizada a abertura de um espaço de comunicação com o centro cirúrgico, facilitando o atendimento do mesmo.

A Farmácia Satélite passou a atender o Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico, através da dispensação de medicamentos e materiais utilizados em determinada cirurgia por meio de kits padronizados.

Com a implantação da farmácia satélite, a Santa Casa conseguiu adequar-se às novas tendências da farmácia hospitalar e otimizar a atuação do farmacêutico nos setores centro cirúrgico e centro obstétrico, o qual deve organizar, prover, controlar o estoque, acompanhar e deixar disponíveis os materiais para as cirurgias programadas. Além disso, as divergências de estoque dos setores centro cirúrgico e centro obstétrico tiveram uma significativa redução, devido à maior organização do fluxo de materiais e medicamentos com a utilização dos kits.

2.5 COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

A CCIH foi bastante atuante nos protocolos e orientações da COVID-19, prestando todo suporte necessário a toda a equipe da Santa Casa.

Com a divulgação de casos no Brasil de Varíola do Macaco, foi elaborado por esta comissão todos os protocolos desde acolhimento, atendimento, isolamento, até sepultamento, com realizações de vários materiais informativos e realização de palestra.

Infecções relacionadas a assistência à saúde	2022
Taxa de infecção hospitalar (geral)	1,09%
Taxa de infecção de sítio cirúrgico	1,53%

2.6 SERVIÇO SOCIAL

O profissional de Serviço Social atua diretamente na própria realidade social, com as múltiplas expressões da questão social, sendo um profissional de natureza eminentemente interventiva, que busca a identificação das necessidades através dos serviços de atendimentos aos clientes e seus familiares, Pesquisa de Opinião, ouvidoria direta ou indireta do Assistente Social e alta qualificada.

Amostra dos atendimentos/encaminhamentos com intervenção do serviço social realizados no ano de 2022

Atendimento / Encaminhamentos	**2022**	**2021**
Solicitação de SAD	38	44
Solicitação de acompanhamento ao ESF	20	17
Solicitação de acompanhamento CRAS/CREAS	26	16
Encaminhamento ao PEVI (Comunidade Terapêutica)	7	7
Encaminhamentos para especialidades	14	12
Conselho Tutelar	6	4
Transferência para hospital de origem do cliente	16	21
Solicitação de CAT /Marcapasso/CPRE	49	39
Encaminhamentos a unidade de cuidados prolongados.	8	9
Regulação de clientes via CROSS	38	31
Total de intervenções	**222**	**216**

➢ Pesquisa de Satisfação dos Usuários:

A pesquisa de satisfação é realizada com a entrega do formulário aos usuários no momento da internação e recolhimento na alta do paciente. Devido a pandemia, o número de formulários preenchidos reduziu bastante e está se trabalhando para aumentar este número.

Os indicadores de satisfação permanecem em alto índice, demonstrando assim que os serviços prestados pela instituição continuam atendendo as expectativas dos nossos clientes, conforme a tabela abaixo.

internações sus em 2022	pesquisas de opinião em 2022	% das internações atingidas
4.500	**1.212**	**27%**

2.7 PRINCIPAIS AÇÕES DESENVOLVIDAS EM 2022

➢ **Central de Materiais Esterilizados:**

> Contratação de 01 Enfermeiro fixo no setor, com carga horária de 8 horas semanais;

> Implantação da planilha de entrada e saída de materiais, com intuito de rastrear os materiais que entram e saem do setor para processamento;

> Implementação de novos POPs para melhoria na qualidade do serviço;

> Revisão dos POPs já estabelecidos anteriormente;

> Aquisição de duas prateleiras fixas na área do arsenal;

> Aquisição de teste biológico para Sterrad, visando a segurança dos materiais/instrumentais esterilizados;

> Compra de instrumentais que estavam em falta para procedimentos cirúrgicos;

> Aquisição da incubadora com duração de duas horas e resultado impresso;

> Realizados novos protocolos de normas e rotinas estabelecidas na CME;

> Instalados dispensadores de papel toalha na área suja;

> Instalada lixeira com pedal na área suja e expurgo;

> Adquirido 01 lavadora ultrassônica automática de 35 litros;

> Implantação do Kit de cateterismo vesical de demora;

> Adquirido teste para lavadora ultrassônica;

> Aquisição de 04 recipientes com tampa para a lavagem dos instrumentais;

> Afiamento das tesouras dos setores CC, Maternidade, Ambulatório;

> Cumprimento da RDC 15 quanto ao processamento de explantes;

> Adquirido pacote de teste desafio com liberação de carga;

> Informativo de vestimenta correta e obrigatória no setor, em especial na área suja;

> Implantação da ficha de fluxo de material mensal, a fim de levantar os dados e quantidades de materiais processados diariamente;

> Preenchimento da planilha de retirada de membros dos pacientes, assinada pelos familiares para sepultamento;

> Padronização do uso correto do detergente enzimático 5 enzimas;

> Padronização da preparação e manuseio correto do ácido peracético;

> Implementação de almotolias com álcool 70% em todas as áreas da CME, com identificação de data, validade e responsável pelo manuseio;

> Treinamento sobre a importância dos testes biológicos e Bowie Dick na autoclave e Sterrad;

> Treinamento do manuseio correto da lavadora ultrassônica automática;

> Rastreabilidade dos instrumentais médicos particulares de uso interno;

> Enviado mensalmente a planilha de ciclos da Sterrad para o faturamento;

> Enviado mensalmente a planilha de consumo mensal de ciclos na Sterrad e realização do teste biológico;

> Instalação de novas luminárias na área limpa, de preparação e esterilização dos materiais;

> Adequação da luminária próxima a área de inspeção dos materiais;

> Adquirido carrinho com rodinha para encaminhar material esterilizado ao centro cirúrgico;

> Adquirido carrinho para acondicionar material de ortopedia no arsenal;

> Aquisição de um armário com capacidade satisfatória para acondicionar consumos para o trabalho nas dependências da área limpa.

- **Lei Geral de Processamento de Dados Pessoais - LGPD:**

> A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, foi promulgada para proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e a livre formação da personalidade de cada indivíduo. Foi contratado um profissional da área jurídica para auxiliar na implantação desta lei, criando um grupo de trabalho que tem como atribuições propor a elaboração de políticas, normas e procedimentos internos e externos para a proteção de dados,

propor treinamentos e conscientização dos funcionários a respeito de segurança de informação. Estão sendo analisados os termos de livre consentimentos, termos de responsabilidades, cadastros de pacientes e profissionais, entre outros documentos, utilizados na Santa Casa.

- **Endoscopia:**

> O setor de Endoscopia até o ano passado era terceirizado. Em janeiro deste ano, o serviço passou a ser próprio, funcionando no ambulatório da Santa Casa, atendendo diversos convênios e para pacientes internados, inclusive para o SUS. Foi adquirido pela Santa Casa um novo aparelho endoscópico para melhorar a qualidade dos exames e assistência prestada. Foram realizados neste ano 603 procedimentos

- **Normas e Procedimentos Operacionais Padrão - POP:**

> Todos os setores assistenciais e comissões possuem seus POPs, sendo atualizados anualmente. No ano de 2022 foram implantados os POPs nos setores de Recursos Humanos, Contabilidade, Faturamento SUS.

- **Agência Transfusional:**

> A Agência Transfusional é uma Unidade Hemoterápica que tem como função, armazenar sangue e seus derivados, realizar exames imuno-hematólogicos pré-transfusionais para garantir a segurança do receptor, liberar e transportar os produtos sanguíneos para as transfusões as unidades solicitantes. O abastecimento para estoque dos hemocomponentes/hemoderivados conduziu-se através do prestador Bioclínica de São João da Boa Vista – SP no período de 2017 a outubro 2022 por meio da compra das bolsas pela Santa Casa. A partir de novembro de 2022 a instituição viabilizou um novo contrato com o prestador Unicamp, através do Hemocentro e desde então, todas as terças e quintas-feiras realiza a solicitação de reposição do estoque semanal e caso este venha a reduzir fora do prazo, antecipa-se o abastecimento, ou seja, o estoque depende da demanda de utilização semanal.

- **Lavanderia:**

> Aquisição de novos uniformes;
> Reposição de enxoval;
> Redução do consumo de água;
> Mesa para escolha de roupas facilitando e melhorando a ergonomia;
> Troca do queimador das secadoras;
> Pintura da área suja;
> Realização de treinamentos voltados a saúde mental e comportamental dos profissionais.

- **Hotelaria:**

> Aquisição de equipamentos como impressora, maquina de lavar, carrinho de limpeza e confecção de mais trocas de uniformes.

- **Conservação e Manutenção:**

> Instalação de duas caixas d'agua de 50 mil litros cada;

> Troca do telhado do Pronto Socorro;

> Reforma do Conforto Médico e Ampliação da Sala de Equipamentos da Unidade Intensiva Terapêutica;

> Ampliação de dois leitos na Unidade Intensiva Terapêutica para atendimento SUS, Confecção de Placas Acrílicas para identificação dos pacientes e instalação de uma cuba com torneira clínica;

> Reforma dos azulejos do banheiro da Unidade Intensiva Terapêutica;

> Pinturas do setor, janelas e calhas da Unidade Intensiva Terapêutica;

> Instalação de um Hidrômetro na Rua São Vicente;

> Nova sala para o Servidor T.I.;

> Reforma da Copa do Centro Cirúrgico (Instalação de bancadas de mármore, banquetas, frigobar e armários);

> Instalação de cabides para aventais de chumbo no Centro Cirúrgico;

> Reforma dos vestiários do Centro Cirúrgico (Instalação de novos armários);

> Abertura de uma janela no Centro Cirúrgico para a farmácia satélite;

> Reforma dos Apartamentos 12,13,14 e 15 do 2º andar;

> Pintura do quarto de isolamento do 2º andar;

> Instalação de Aquecedor a gás no 2º andar;

> Troca da janela da escada e pintura do 2º andar;

> Reforma do Ambulatório (Recepção, parte superior);

> Pintura do Ambulatório;

> Sala de espera no espaço Administrativo;

> Reforma das salas do financeiro, faturamento sus e faturamento convênio;

> Estacionamento da hemodiálise;

> Reforma do banheiro do quarto 3 da enfermaria SUS;

> Pintura da rouparia da Enfermaria SUS;

> Troca de encanamento da rede de esgoto do pátio interno;

> Pintura do pátio;

> Troca do piso da cozinha;

> Pintura da SND/Cozinha;

> Pintura da farmácia satélite;

> Pinturas de todos corredores internos;

> Pintura de todos os quartos da maternidade;

> Retirada da barreira do Centro Obstétrico;

> Pintura do Escritório Savisa;

> Pintura da sala da Provedoria;

> Pintura da sala da Segurança do Trabalho;

> Pintura do vestiário feminino e masculino;

> Pintura da sala CCIH;

> Retoque das paredes do Grêmio;

> Pintura das faixas de pedestre;

> Pintura da área externa da Maternidade;

> Compartimento para armazenar os cilindros de oxigênio e nitroso;

> Treinamento InterCTI – Proteção respiratório e uso dos respiradores Intermed – Público Alvo: Funcionários UTI Geral e Fisioterapeutas;

> Treinamento Engefood – Uso do forno e na programação das receitas;

> Instalação de uma caixa d´agua de 25.000 litros especifica para o projeto da rede de incêndio.

- **Nucleo Interno de Regulação - NIR:**

> O Núcleo Interno de Regulação – NIR é composto por uma equipe multiprofissional, com a finalidade de gerenciar os processos assistenciais junto às equipes e otimizar os recursos hospitalares, monitorando o paciente desde sua chegada: processo de internação, movimentação e alta. Foi implantado na Santa Casa no dia 01 de agosto de 2022, com a finalidade de organizar e agilizar o fluxo de acesso dos pacientes provenientes da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS) conforme demanda, atendendo as necessidades dentro da grade de referência e contratualização desta instituição, respeitando nossa capacidade operacional, salvo os casos regulados como VAGA ZERO;

> Método Kanban, que tem como objetivo, definir o tempo de permanência esperado para cada paciente, sinalizando pelos parâmetros da tabela unificada de procedimentos do Sistema Único de Saúde – SIGTAP/ DATASUS. Estamos encontrando dificuldades para o êxito do processo devido a não anotação correta do CID da patologia pelos médicos, o que para o ano de 2023 teremos que trabalhar de maneira mais efetiva com os médicos;

> Alta Qualificada nos setores: Enfermaria Clínica Médica (para doenças crônicas não transmissíveis: Diabetes Mellitus e Hipertensão Arterial) e Maternidade, buscando acompanhar o paciente até o seu destino, em parceria com o município; e

> A Santa Casa aderiu ao Programa do governo "Mais Santas Casas", cujos indicadores são acompanhados pelo NIR.

- **Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes - CIHDOTT**

> A Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes da Santa Casa de Misericórdia – Hospital São Vicente, foi criada em 06 de junho de 2022, em cumprimento a Portaria nº 1.752, de 23 de setembro de 2005, que determina a constituição desta comissão em todos os hospitais públicos, privados e filantrópicos com mais de 80 leitos, nos termos do art. 14, inciso I, da Portaria nº 2.600, de 21 de outubro de 2009, do Ministério da Saúde, classificada como CIHDOTT I.

- **Comissão de Humanização**

> A Comissão de Humanização foi retomada em janeiro de 2022, composta por equipe multidisciplinar, com a proposta de um trabalho coletivo e democrático mais acolhedor, ágil e resolutivo, buscando melhorar as condições de trabalho

e garantir humanização, segurança e qualidade nos atendimentos, implantando iniciativas que venham a beneficiar os usuários e os profissionais de saúde.

Ações realizadas:

• Reuniões mensais para abordagem das temáticas sugeridas pela equipe e vivenciadas no cotidiano;
• Desenvolvimento do projeto Institucional de Humanização juntamente com a DRS XIV para implantação da Alta Qualificada;
• Trabalho em conjunto com o NIR garantindo tempo menor de permanência e alta qualificada aos pacientes;
• Acompanhamento dos casos e contato com a rede para garantia do processo de acompanhamento pós alta hospitalar;
• Trabalho em conjunto com as diversas equipes da Santa Casa, para ampliação das Pesquisas de Satisfação e busca por melhorias nos apontamentos recebidos;
• Contamos com a presença do Projeto Musivida dia 29/12/2022, com o propósito de trazer ao Hospital a Música como parte integrativa de terapia multidisciplinar, evidenciando uma forma de conexão importante com a essência pessoal, com o objetivo de Humanização e cuidado com o paciente e os profissionais de saúde;

➢ **Geral**

> Retomada das reuniões mensais com as gestantes de forma presencial, com orientações incentivos ao parto normal;
> Realizada reunião com a Congregação Monte Calvário para celebração do contrato de comodato do Educandário;
> Atualização das redes sociais da Santa Casa com a criação do grupo de publicidade para manutenção regular;
> Participação no pregão para realização das cirurgias eletivas do SUS;
> Celebrado contrato em parceria com o Hemocentro da UNICAMP para aquisição de hemocomponentes (sangue, plasma e plaquetas), proporcionando uma redução no custo mensal;
> Aprovação do projeto junto a CPFL para implantação da energia fotovoltaica, no montante de R$ 298.930,00, com contrapartida da Santa no valor de R$ 73.885,00;
> Contrato assinado com a Prefeitura de Tambaú para realização de 45 cirurgias ortopédicas de alta complexidade;
> Aumento do horário de atendimento do Pronto Atendimento da operadora de saúde para 24 horas;
> Aquisição de 01 Arco Cirúrgico no valor de R$ 420.000,00;
> Aquisição de 03 Bisturis e 04 cadeiras de banho de Inox através da indicação de emenda impositiva dos vereadores Henrique Torres e Paulo Sergio Rodrigues no montante de R$ 75.000,00;

2.8 ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS DO SISTEMA ÚNICO DE SAUDE - SUS

Em atendimento ao Convênio firmado entre o Sistema Único de Saúde – SUS, através da Secretaria Municipal de Saúde de São José do Rio Pardo, em conformidade com Lei 12.101 de 27 de novembro de 2009 e suas posteriores alterações a Entidade cumpre todas as metas pactuadas.

3 REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇOES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

A Santa Casa de Misericórdia Hospital São Vicente não realizou alteração societária ou composição de seu Patrimônio Social no exercício de 2022.

4 POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS

A Santa Casa de Misericórdia Hospital São Vicente não distribui lucros, superávits, sobras, resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcela de seu patrimônio social, sob nenhuma forma ou pretexto, nem mesmo em razão do desligamento, retirada ou falecimento de seus membros, e todos os eventuais excedentes financeiros serão revertidos integralmente para o cumprimento de suas finalidades institucionais.

Nenhum membro dos órgãos administrativos perceberá qualquer remuneração direta ou indiretamente pelo desempenho do cargo na Santa Casa de Misericórdia Hospital São Vicente, cujo exercício se considera "múnus público". Aos associados, benfeitores e equivalentes é vedada a concessão de remuneração, vantagens ou benefício direta ou indiretamente, sob qualquer forma ou título, em razão das competências, funções ou atividades que lhes sejam atribuídas pelos respectivos atos constitutivos.

5 DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE

São fontes de recursos das atividades da Santa Casa de Misericórdia Hospital São Vicente os auxílios e subvenções públicas ou de particulares, rendas geradas pelo aproveitamento do imóvel, rendas geradas por aplicações financeiras, rendas decorrentes de seu Plano de Saúde, rendas provenientes dos serviços prestados e rendas das promoções e eventos beneficentes.

As receitas, rendas e rendimentos ou eventual resultado operacional são integralmente aplicados em território nacional, na manutenção e no desenvolvimento dos objetivos institucionais, bem como, todas as subvenções e doações recebidas aplicadas nas finalidades a que estejam vinculadas.

Grupo Contábil	Investimentos Realizados	Movimentação	31/12/2022
1.2.2.1.8.9.0.8.1	Provisões Técnicas – Operadora de Saúde	Vinculada a ANS - Restrição	3.434.482,97
1.2.2.2.8.9.0.8.1	Convênios e Subvenções Públicas - SUS	Vinculada ao SUS - Restrição	732.092,99
1.2.2.2.8.9.0.8.1	Reservas da Operadora de Saúde e Hospital	Livre Movimentação	6.090.445,84
Total	>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	>>>>>>>>>	10.257.021,80

6 DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

A Santa Casa de Misericórdia Hospital São Vicente declara que tem capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários, suficientes para cumprir suas obrigações. Dispõe dos valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde suplementar.

7 RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS

Não aplicável em conformidade com o Estatuto Social.

8 EMISSÃO DE DEBÊNTURES

Não aplicável em conformidade com o Estatuto Social.

9 INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO

No exercício de 2022, não houve investimentos em sociedades coligadas e controladas.

10 PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)

A Santa Casa, ciente de sua responsabilidade social, continua desenvolvendo grandes esforços para obtenção do equilíbrio financeiro, ampliando as atividades da operadora da saúde e melhorando a qualidade na prestação de serviços hospitalares, que visam a redução de seus custos sempre em benefício da comunidade.

De forma consolidada e vinculada a busca de recursos financeiros junto ao setor público e sociedade, segue as principais ações e atividades previstas para o ano de 2023:

> Analisar as causas de realização de horas extras e traçar o plano de ação para ajustes;
> Analisar as causas de rotatividade de colaboradores e traçar plano de ação para ajustes;
> Analisar e mapear as causas do absenteísmo e traçar plano de ação para ajustes;
> Implantar rotinas para acompanhamento dos funcionários quando retornam de afastamento;
> Dar continuidade a gestão de contratos e adequação a LGPD iniciada em 2022;
> Finalizar as obras em andamento: Ampliação da cozinha, deposito do almoxarifado e a sala de descanso dos funcionários;
> Implantação de normas no setor;
> Permanecer na busca de recursos financeiros para execução de toda rede de incêndio, conforme projeto aprovado em 2020 AVCB;
> Reforma e adequação dos apartamentos do 2º andar sendo 1 ao 15, com ampliação dos quartos, troca de portas por portas acessíveis com 1 m de largura em alumínio e troca dos pisos;
> Instalação de barras de apoio e corrimãos em aço inox nos banheiros para segurança dos pacientes;

> Revisão dos madeiramentos e troca de telhas dos setores centro de diagnóstico por imagem, enfermaria sus, cozinha, maternidade e depósito;

> Compra de um ar condicionado 80 TR e execução de um abrigo com sistema de filtragem de ar, com uma construção de 40 m² para o centro cirúrgico;

> Execução de um corredor para interligação do Pronto Socorro Municipal, CEMEDI e Pronto Atendimento Savisa para o acesso da porta de entrada (recepção) da Santa Casa;

> Reforma em geral das salas cirúrgicas do Centro Obstétrico;

> Execução de um abrigo de resíduo reciclável hospitalares e doméstico com uma área em 200 m² com o armazenamento em containers fechado e com saída exclusiva para este material pela rua São Vicente;

> Instalação de telas nas janelas;

> Retomar a venda dos espaços externo (muro) para propagandas;

> Dar continuidade nos 2 projetos da CPFL;

> Manter as manutenções preventivas em dias e incluir mais equipamentos;

> Incluir mais treinamentos sobre os usos dos equipamentos com as equipes da Santa Casa;

> Buscar novas metodologias para melhorar a humanização para funcionários e pacientes;

> Ampliação da Pesquisa de Satisfação;

> Articulação permanente com rede de assistência municipal e estadual pós-alta hospitalar;

> Implantar a Comissão de Padronização de Materiais Hospitalares e a Comissão de Ética de Enfermagem;

> Mudança da instalação da UTI para o espaço da antiga pediatria, foi realizada a indicação das emendas impositivas pelos vereadores no montante de R$ 402.843,42;

> Implantar a pediatria no espaço que atualmente é a UTI;

> Reforma da Maternidade – Aguardar a possibilidade de liberação de recursos financeiros no montante de R$ 500.000,00 de origem do Deputado Barroz Munhoz;

> Implantação da rede de incêndio – Aguardar a possibilidade de liberação de recursos financeiros no montante de R$ 400.000,00 de origem do Deputado Samuel Moreira;

> Reiterar o pedido para liberação da emenda no valor R$ 150.000,00 de indicação do deputado Barroz Munhoz, que sera destinada para custeio;

> Implantar a realização de auditoria para as contas faturadas para o SUS;

> Melhorar o aproveitamento para capacitação de profissionais com a realização de cursos online e gratuitos;

11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Santa Casa de Misericórdia Hospital São Vicente é uma importante referência para o atendimento ortopédico, em UTI Geral e internações clínico-pediátricas aos pacientes do município de São José do Rio Pardo e região, principalmente em relação a pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), bem como, na saúde suplementar através da operadora de saúde. Infelizmente, neste ano de 2022, tivemos um cenário de redução de receitas, impactado por diversos fatores, como ausência de incentivo estadual e municipal; contrato com o gestor municipal do convênio de adesão ao SUS sem reajustes, perda de usuários de plano de saúde, dificuldades de negociações impostas pelas

operadoras de saúde e a concorrência do hospital da Unimed que se estabeleceu neste Município. Isto, provavelmente, exigirá da administração ano de 2023, tomada de decisões mais drásticas, no sentido de garantir a sustentabilidade financeira da Santa Casa, como racionalização das despesas e busca pela ampliação do faturamento oriundas de atendimentos de convênios e particulares, e assim buscar, continuamente, fontes alternativas para a captação de recursos, provenientes de emendas parlamentares para custeio e investimentos

A Santa Casa possui um sistema informatizado conceituado, porém subutilizado. Apresenta vários indicadores que precisam ser validados para que possam produzir informações adequadas e confiáveis para que as medidas adotadas não sejam improvisadas. Sendo assim, faz urgente, através de um diagnóstico situacional mais fidedigno, construindo um modelo de avaliação por indicadores, que seja capaz de demonstrar o desenvolvimento institucional para a implantação de novos processos, permitindo a Administração, ações que garantam melhorias. O desafio é implementar ações concretas e fundamentadas, para conseguir ampliar os serviços e, ao mesmo tempo, acompanhar as modernidades tecnológicas e as exigências das legislações. Para 2023 será preciso um grande esforço para a recuperação não só da saúde física e mental de nossos pacientes, mas também da saúde financeira desta Instituição.

Há necessidade de um olhar visionário, antecipando as necessidades e as oportunidades futuras.

São José do Rio Pardo/SP, 31 de dezembro de 2022

Edson Roberto Furlan

Provedor