



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

RELATÓRIO

DE

ATIVIDADES

EXERCÍCIO DE 2018



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

Sumário

1	CONTEXTO OPERACIONAL	4
2	ATIVIDADES REALIZADAS	4
2.1	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	4
2.2.1	Gestão de Pessoas	4
2.2.1.1	Informações sobre o Corpo Funcional	4
2.2.1.2	Benefícios aos Trabalhadores	5
2.2.1.3	Absenteísmo	6
2.2.1.4	Horas Extras	6
2.2.1.5	Rotatividade	6
2.2.1.6	Número de Novas ações trabalhistas	6
2.2.2	Gestão do Trabalho	6
2.2.2.1	Programa de Integração	6
2.2.2.2	Avaliação e Desempenho	7
2.2.2.3	Saúde do Trabalhador	7
2.2.2.4	Área de Medicina do Trabalho - SESMT	7
2.2.2.5	Área de Engenharia e Segurança do Trabalho - SESMT	7
2.2.2.6	Equipes de Referência	8
2.2.2.7	Equipe de Apoio Matricial	8
2.2.2.8	Ginástica Laboral	8
2.2.2.9	Informações e Saúde do Trabalhador	8
2.3	FARMÁCIA HOSPITALAR	9
2.3.1	Sistema de Distribuição de Medicamentos	9
2.3.2	Comissão de Farmácia e Terapêutica	10
2.3.3	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	10
2.3.4	Fracionamento de Soluções Orais	11
2.3.5	Kits	11



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

2.3.6	Sistema Informatizado	11
2.3.7	Rastreabilidade	11
2.3.8	Segurança do Paciente	11
2.3.9	Indicadores	12
2.3.10	Central de Abastecimento Farmacêutico – CAF (Almoxarifado).....	12
2.3.11	Compras.....	12
2.4	CAPTAÇÃO DE RECURSOS	12
2.4.1	Nota Fiscal Paulista	13
2.4.2	Doações Recebidas	13
2.4.3	Subvenções Recebidas e Convênios Públicos.....	13
2.5	OPERADORA DE SAÚDE – SAVISA	16
2.5.1	Ações desenvolvidas em 2018	16
2.6	RELATÓRIO DA ASSESSORIA DE IMPRENSA	16
2.7	SERVIÇO SOCIAL	18
2.8	COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH	20
2.8.1	Apresentação.....	20
2.8.2	Oferta de Serviços Prestados	20
2.8.3	Principais Realizações em 2018	20
2.8.4	Perspectivas para 2019.....	21
2.9	LAVANDERIA	22
2.9.1	Lavanderia - Realizações em 2018 e Metas para 2019	22
2.10	ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS	23
2.11	APLICAÇÕES DOS RECURSOS	24
2.12	OBJETIVOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA OS EXERCÍCIOS SEGUINTE S	24
2.13	IMUNIDADE TRIBUTÁRIA	25
2.14	OBSERVAÇÕES GERAIS	26



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

1 CONTEXTO OPERACIONAL

A Santa Casa de Misericórdia Hospital São Vicente é uma associação, fundada em 1907, na cidade de São José do Rio Pardo - SP, e tem como objeto social prestar assistência médico-hospitalar, assim como oferecer meios e modos de assistência e beneficência à saúde da comunidade. É entidade declarada de Utilidade Pública Federal, Decreto nº 1.392 de 19/10/62, Estadual nº 1.434/91 de 11/07/91 e Municipal nº 254/59 de 18/11/1959; registrada no Conselho Nacional de Assistência Social conforme Processo 13.348/1940 deferido em sessão realizada em 24/06/1940, esta Certificada como entidade Beneficente de Assistência Social na Área da Saúde – CEBAS – Saúde conforme Portaria SAS/MS Nº 32, de 11 de janeiro de 2018, publicada no DOU em 15 de Janeiro de 2018, edição 10, seção 1, página 49, com validade até 27/09/2021, inscrita no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES nº 2080923. Opera com atividades de plano de assistência à saúde, através do SAVISA com registro na Agência Nacional de Saúde - ANS número 35326-4.

2 ATIVIDADES REALIZADAS

Mais um ano se finda e estamos apresentando resumidamente os resultados da Gestão e Objetivos a que nos propusemos realizados no ano 2018. Continuamos com a preocupação constante no controle financeiro das receitas e despesas, o que se torna a cada ano mais difícil, em função da não correção pelo Governo Federal da Tabela do SUS há vários anos, ou seja, os desafios são enormes e conhecidos, principalmente, no setor da saúde, na busca do equilíbrio financeiro e a sustentabilidade dos serviços, a exemplo dos reajustes anuais de medicamentos, gêneros alimentícios, produtos de higiene e limpeza, honorários médicos, folha de pagamento funcionários, gases medicinais, etc., a evolução das receitas provenientes dos convênios celebrados com o poder público estão totalmente incompatíveis com os custos assistenciais.

2.1 GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

2.2.1 Gestão de Pessoas

2.2.1.1 Informações sobre o Corpo Funcional

4



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

	2018	2017
Admissões no período	77	60
Demissões no período	71	57
Total de funcionários no fim do exercício	320	315
Total de funcionários de 18 a 35 anos	125	135
Total de funcionários de 36 a 60 anos	173	162
Total de funcionários acima de 60 anos	22	18
Estagiários	1	04

Gênero dos Trabalhadores

Homens	80	79
Mulheres	240	236
Turnover (média/ano)	1,9%	1,60%
Número de integrações	77	60
Acidentes de trabalho	4	8

Qualificação do Corpo Funcional

Graduados	52	48
Ensino Médio Completo	207	213
Ensino Fundamental	45	50
Ensino Fundamental Incompleto	16	4

2.2.1.2 Benefícios aos Trabalhadores

	2018	2017
Cesta ticket (média/ano)	18.357	15.778
Vale transporte (média/ano)	2.805	3.522
Quantidade de refeições servidas aos funcionários	16.782	14.947



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

2.2.1.3 Absenteísmo

Indicador utilizado para medir as ausências dos trabalhadores no processo de trabalho seja por falta, atraso, atestado e ou afastamento. Em 2018 o índice de absenteísmo apresentou um número reduzido em relação ao ano anterior, demonstrando um resultado de melhoria, as especialidades que mais forneceram atestados médicos foram ginecologia e ortopedia:

Ano 2017	>	6,5%
Ano 2018	>	6,13%

2.2.1.4 Horas Extras

Esse indicador mede as horas extras eventuais pagas. Em 2018, houve um aumento no índice. As duas principais gerências que mais demandaram por este item foram:

- Gerência de enfermagem;
- Gerência Técnica;

Ano 2017	>	R\$ 31.658,37
Ano 2018	>	R\$ 56.521,70

2.2.1.5 Rotatividade

Esse Indicador mostra a frequência com que são desligados e contratados novos funcionários. Em 2018 os índices de rotatividade mostraram um aumento de 0,3% em relação ao ano de 2017.

Ano 2017	>	1,6%
Ano 2018	>	1,9%

2.2.1.6 Número de Novas ações trabalhistas

Em 2018 houve o mesmo número de ações trabalhistas relativos a 2017, no total 9 novas ações.

2.2.2 Gestão do Trabalho

2.2.2.1 Programa de Integração



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

O Programa de Integração da Santa Casa de Misericórdia Hospital São Vicente consiste na demonstração da história da empresa, valores da organização, principais políticas e procedimentos administrativos, conduta esperada do empregado, benefícios, política salarial. Além do acolhimento do novo colaborador na fase de adaptação ao trabalho e a empresa, facilitando a integração com a equipe de entendimento da cultura organizacional.

2.2.2.2 Avaliação e Desempenho

A Política de Avaliação de Desempenho da Santa Casa de Misericórdia Hospital São Vicente tem por premissa melhorar o desempenho dos funcionários e também o desempenho organizacional. Através dessa ferramenta, avalia-se o desempenho para saber a forma pela qual as atividades estão sendo realizadas, corrigir desvios, melhorar produtividade, criar um momento entre avaliado e avaliador para conversarem a respeito de como está sendo desenvolvido o trabalho, apontando mudanças em comportamento, em atitudes e em questões técnicas que precisam ser melhoradas. Permitir ao avaliado saber como o seu superior o conceitua, também é importante que o avaliador abra para que o avaliado possa pontuar o que ele acha a seu respeito também. Portanto, ela objetiva contribuir para o crescimento e desenvolvimento dos colaboradores, das equipes de trabalho e das Instituições, incentivando em todos os processos de tomadas de decisões.

2.2.2.3 Saúde do Trabalhador

A saúde do trabalhador é garantida, através da conduta de prevenção da saúde e segurança, mediante as orientações fornecidas, sempre que necessárias.

2.2.2.4 Área de Medicina do Trabalho - SESMT

Possui um conjunto de profissionais da área, que proporcionam os atendimentos ocupacionais (exame admissional, exame periódico, exame de retorno ao trabalho, avaliação ocupacional e exame demissional), entre outras práticas de prevenção e controle da saúde ocupacional.

2.2.2.5 Área de Engenharia e Segurança do Trabalho - SESMT

Possui profissionais capacitados, que realiza avaliação do ambiente de trabalho, orientações sobre saúde e segurança, e uso correto dos equipamentos de Proteção Individual (EPI), cursos e palestras



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

CIPA, prevenção de combate a incêndios, além de análises e investigações dos acidentes de trabalho e constantes avaliações da condição do ambiente organizacional.

2.2.2.6 Equipes de Referência

Formada por médicos (clínicos ou do trabalho), técnico de segurança do trabalho, equipe de enfermagem e assistente social, que estão unidos para elaboração de projetos, para garantir a prevenção, das causas de adoecimentos e acidentes de trabalho.

2.2.2.7 Equipe de Apoio Matricial

Estabelecida por nutricionista e fisioterapeutas, que apoiam os processos e equipes de força de trabalho, fornecendo auxílio assistencial e técnico-pedagógico.

2.2.2.8 Ginástica Laboral

A Santa Casa possui um programa de Ginástica Laboral que consiste na realização de exercícios físicos, alongamentos e relaxamentos, visando promover a saúde dos funcionários e evitar lesões por esforços repetitivos e doenças ocupacionais. A Ginástica Laboral acontece todos os dias e cada setor possui seu horário e local definidos. É obrigatória a participação de todos os funcionários.

2.2.2.9 Informações e Saúde do Trabalhador

Atendimentos em Medicina do Trabalho	2018	2017
Exame admissional	77	60
Exame demissional	71	57
Exames periódicos	246	282
Exames de retorno ao trabalho	14	15
Acidentes de trabalho	4	8
Exame de mudança de função	14	13

 8



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

2.3 FARMÁCIA HOSPITALAR

A farmácia hospitalar tem como objetivo principal promover o uso seguro e racional de medicamentos, integrando-se a equipe multiprofissional de modo a contribuir para a Instituição e para a qualidade na assistência ao paciente.

A farmácia funciona 24 horas por dia e conta com profissionais farmacêuticos, auxiliares e técnicos, que prestam suporte técnico às equipes de enfermagem, médica e outros profissionais, através da dispensação de medicamentos, informações sobre medicamentos, ajustes de doses e aderência aos protocolos de antimicrobianos de uso restrito.

São também atividades da farmácia: a padronização de medicamentos, planejamento de estoques, aquisição, armazenamento, fracionamentos, dispensação e controle de estoque.

Visando melhorar a qualidade dos serviços prestados, promover segurança no atendimento e atender à legislação vigente, a Farmácia consta com assistência farmacêutica integral (100%) durante todo o seu horário de funcionamento.

2.3.1 Sistema de Distribuição de Medicamentos

A dispensação dos medicamentos é realizada pelo sistema de Dose Unitária, o qual a farmácia dispensa os medicamentos na forma pronta para uso, de acordo com a dose prescrita pelo médico (com exceção de soluções estéreis, por não possuir local adequado para essa atividade), em embalagens identificadas para cada paciente, para um período de 24 horas.

Este sistema tem como principais objetivos:

- Aumentar a segurança para o paciente
- Disponibilizar maior tempo da enfermagem no cuidado ao paciente
- Diminuir erros de dispensação e administração
- Racionalizar o uso dos medicamentos e materiais
- Minimizar custos
- Manter um controle de estoque mais eficaz

São dispensados pela Farmácia 6.000 documentos de consumo/mês com média de 940 documentos de devolução de medicamentos e materiais/mês.



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

A farmácia participa e contribui em algumas comissões, como por exemplo, Comissão de Farmácia e Terapêutica e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar.

2.3.2 Comissão de Farmácia e Terapêutica

Esta comissão tem como finalidade selecionar e padronizar os medicamentos a serem utilizados na instituição.

É um serviço de extrema responsabilidade em que o farmacêutico participa de análise de uso, consumo e custo de medicamentos, encaminha solicitações de inclusão e exclusão de medicamentos na padronização, participa nas discussões que envolvem a padronização e cadastro de medicamentos.

Tem como atividade também a prestação de suporte técnico e clínico aos usuários sempre que solicitado, elaboração de informes e boletins sobre os medicamentos padronizados.

A Farmácia tem como objetivo incentivar a prescrição dos medicamentos padronizados de forma a garantir a difusão e o cumprimento da padronização de medicamentos.

2.3.3 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

À Farmácia compete:

- Promover o uso racional de antimicrobianos
- Observar os indicadores de controle de infecção e sensibilidade dos antimicrobianos
- Monitorizar as prescrições de antimicrobianos
- Auxiliar no controle de custos
- Elaborar relatórios de consumo de antimicrobiano.

Atenção Farmacêutica

Com a presença do farmacêutico de forma integral esta sendo analisado um maior número de prescrições médicas e intervenções, assim como orientações e conscientização sobre os perigos do uso irracional de medicamentos junto aos pacientes e profissionais.



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

O farmacêutico foi inserido na equipe multiprofissional, participando das visitas aos pacientes da UTI, analisando os exames e discutindo com a equipe melhor proposta terapêutica para cada paciente.

2.3.4 Fracionamento de Soluções Orais

Para facilitar a dispensação, conforme a dose prescrita pelos médicos, as soluções são reembaladas, garantindo a manutenção de suas características físico-químicas e mantendo sua rastreabilidade e validade, conforme RDC 67/2007. São fracionadas mensalmente cerca de 1330 dosadores.

2.3.5 Kits

Para agilizar a dispensação, são confeccionados pela farmácia 18 tipos de kits, com uma produção mensal de cerca 12.000 unidades no total.

2.3.6 Sistema Informatizado

Toda movimentação é informatizada, desde aquisição, consumo/devolução e prescrição médica, o que confere redução de erros de medicação, rastreabilidade tanto de produtos quanto das atividades desenvolvidas, monitoramento na dispensação de medicamentos controlados pela portaria 344/98-MS, controle eficaz na validade de medicamentos, informação contínua da posição do estoque, dispensação integrada com a conta do paciente, permitindo a atualização automática de cobrança.

2.3.7 Rastreabilidade

Com a implantação do código de barras "DataMatrix" houve uma redução de cerca de 20% de re-etiquetagem dos comprimidos e 60% de re-etiquetagem de ampolas e frascos ampolas. Este novo processo, além de garantir a rastreabilidade dos medicamentos, evita retrabalho e garante, acima de tudo, a segurança do paciente e o controle dos estoques.

2.3.8 Segurança do Paciente

Ainda no sentido de promover práticas seguras no uso de medicamentos, a farmácia atua na vigilância em relação aos medicamentos potencialmente perigosos, realizando treinamentos e sinalizando-os com etiquetas vermelhas, para maior atenção à dispensação e administração.

Medicamentos cujos nomes são reconhecidamente semelhantes a outros de uso corrente na instituição passaram a ter destaque da parte do nome que os diferencia, utilizando letra maiúscula.



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

2.3.9 Indicadores

Os indicadores analisados na farmácia são: estoque mensal de medicamentos e materiais, rupturas de estoque, vencimento de medicamentos e materiais, erros de inventários, cobertura de estoque, consumo de antimicrobianos, perfil de sensibilidade e resistência dos microorganismos, confecção de kits, fracionamentos, etc.

2.3.10 Central de Abastecimento Farmacêutico – CAF (Almoxarifado)

A Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) é a unidade de assistência farmacêutica que serve para o armazenamento de medicamentos, materiais médico-hospitalares e outros produtos destinados ao consumo do hospital, em que são realizadas as atividades quanto à sua correta recepção, estocagem e distribuição.

A CAF exerce atividades operacionais e de planejamento tais como:

- Recebimento de produtos, conferindo-os com o pedido e nota fiscal;
- Lançamento de entrada por meio de sistema informatizado (328 NF/mês)
- Armazenar os produtos em locais e temperatura apropriados, preservando a qualidade e permitindo o uso do sistema PEPS (primeiro a entrar, primeiro a sair, considerando o prazo de validade) para a movimentação dos medicamentos;
- Recebimento de requisições internas e dispensação das mesmas, realizando a separação, distribuição e registro de saída (250 requisições/mês);
- Unitarização dos comprimidos e ampolas (10.500/mês)
- Gestão de estoques, realizando inventário mensal e elaborando relatórios gerenciais.

2.3.11 Compras

O setor de compras é responsável pela aquisição dos produtos e equipamentos utilizados no hospital. O setor tem como objetivo melhoria de preços e qualidade, buscando sempre novos produtos para análise e aprovação por parte dos profissionais.

A Instituição trabalha com a plataforma de compras e gestão eletrônica – Bionexo – favorecendo o contato com um maior número de fornecedores, proporcionando a aquisição de produtos com qualidade e melhor preços.

2.4 CAPTAÇÃO DE RECURSOS



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

2.4.1 Nota Fiscal Paulista

A Campanha "ADOTE A SANTA CASA" teve início na Santa Casa de Misericórdia Hospital São Vicente, em 2011 com a Doação da Nota Fiscal Paulista, que é um programa do Governo para ajudar as instituições sem fins lucrativos. Todo valor arrecadado é destinado a manutenção de equipamento hospitalar. Atualmente possuímos 117 estabelecimentos que nos ajudam na doação dos cupons fiscais. Contamos com uma funcionária, um estagiário e um motoboy que nos auxilia na coleta e digitação.

2.4.2 Doações Recebidas

São transferências gratuitas, em caráter definitivo de recursos financeiros ou do direito de propriedade de bens móveis e imóveis, com a finalidade de custeio, investimento e imobilizações, sem contrapartida do benefício dos recursos.

Com participação de toda sociedade, bem como doações de Pessoas Físicas e Jurídicas. Em função deste aporte geral de doações que conseguimos cumprir todos os nossos compromissos nos prazos (principalmente todos os tipos de impostos/taxas).

	2018	2017
DOAÇÕES RECEBIDAS	85.695,06	126.105,23
PESSOA FISICA	4.348,28	9.997,00
PESSOA JURIDICA	14.754,01	3.062,24
CAMPANHA HOSPITAL VIVO	49.787,06	67.701,85
CREDITOS CAMPANHA NOTA FISCAL PAULISTA	16.805,71	45.344,14

2.4.3 Subvenções Recebidas e Convênios Públicos

Corresponde às transferências derivadas da Lei Orçamentária e concedidas por órgãos do setor público às entidades, públicas ou privadas, com o objetivo de cobrir despesas com a manutenção e o custeio destas, caracterizada ou não pela contraprestação de bens e serviços da beneficiária dos recursos.

- **Subvenção Municipal:**

✓ Programa Pró Santa Casa II - Plano Operativo do Colegiado de Gestão Regional do Rio Pardo assinado em 07/11/16, repassado no ano de 2018 o montante de R\$ 205.716,00 (duzentos e cinco



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

mil, setecentos e dezesseis reais) referente as parcelas mensais de R\$ 17.143,00 destinados ao custeio de materiais e medicamentos.

✓ Convênio Custeio Honorários Médicos UTI e Obstetras, conforme Termo de Parceria – Lei 5028 de 29/12/2017, repassado no ano de 2018 o montante de R\$ 357.500,00 (trezentos e cinquenta e sete mil e quinhentos reais) sendo R\$ 130.675,89 para honorários médicos obstetras e R\$ 226.824,11 para honorários médicos da UTI.

• Pronto Socorro:

✓ Convênio N° 02/2017 assinado em 01/06/2017 – Vigência: 01/06/17 a 31/05/18, Termo de Prorrogação N° 01/18 assinado em 30/05/18 – Vigência: 01/06/18 a 31/07/18 e Convênio 02/2018 assinado em 01/08/18 – Vigência: 01/08/18 a 31/07/19, sendo que no ano de 2018 foram repassados o valor total de R\$ 1.507.525,63 (um milhão, quinhentos e sete mil, quinhentos e vinte e cinco reais e sessenta e três centavos) destinados a custeio do serviço de urgência e emergência do Pronto Socorro/Ambulatório.

• Obstetras Divinolândia:

✓ Convênio N° 001/2017 assinado em 24/10/2017 no valor total de R\$ 30.000,00 com vigência de 6 meses e Convênio N° 001/2018 assinado em 02/04/2018 no valor total de R\$ 60.000,00 com vigência de 9 meses, destinado para pagamento de honorários médicos obstétricos as gestantes do município de Divinolândia correspondente a 106 internações/ano. No ano de 2018 foram repassados o valor total de R\$ 60.000,00 referente a 12 parcelas de R\$ 5.000,00.

• Convênio SUS:

✓ Convênio de Adesão ao SUS N° 03/2017, assinado em 01/06/17, vigente até 31/05/2018, Termo de Prorrogação N° 05/18 ao Convênio 03/2017, assinado em 30/05/18, cuja vigência vai de 01/06/18 a 31/07/18 e Convênio de Adesão ao SUS N° 01/2018, assinado em 01/08/18, vigente até 31/07/2019, com o objetivo de prestar serviços de assistência à saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde, foram repassados os valores descritos abaixo:

- ➔ **Atendimento Ambulatorial e SADT** cujo valor contratado anual estimado em R\$ 840.000,00, repassado no ano de 2018 o montante de R\$ 730.499,83.
- ➔ **Média Complexidade** parcelas mensais de R\$ 199.864,11 repassado no ano de 2018 o montante de R\$ 2.398.368,36.
- ➔ **Alta Complexidade** parcelas mensais de R\$ 30.391,03, repassado no ano de 2018 o montante de R\$ 364.692,39.



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

- ➔ **Rede de Atenção às Urgências** conforme portaria MS nº 1264 de 20 de junho de 2012 com parcelas mensais de R\$ 41.897,62, repassado no ano de 2018 o montante de R\$ 502.771,44.
 - ➔ **Incentivo de Adesão à Contratualização - IAC** conforme portaria MS nº 2035 de 17 de setembro de 2013 com parcelas mensais de R\$ 99.936,97, repassado no ano de 2018 o montante de R\$ 1.199.243,64.
 - ➔ **Internações obstétricas do município de Caconde** conforme Deliberação CIB-11 de 18 de março de 2011 com parcelas mensais de R\$ 5.840,04, sendo repassado no ano de 2018 o montante de R\$ 70.080,48.
 - ➔ **Internações obstétricas do município de Divinolândia** conforme Deliberação CIB-39 de 21/07/17 com parcelas mensais de R\$ 4.000,73, sendo repassado no ano de 2018 o montante de R\$ 48.008,76.
 - ➔ **Incentivo INTEGRASUS** conforme portaria nº 504 de 07 de março de 2007 com parcelas mensais de R\$ 16.905,94 sendo repassado no ano de 2018 o montante de R\$ 202.871,21.
 - ➔ **Hemodiálise** cujo valor contratado estimado em R\$ 220.000,00 mensais conforme faturamento via UAC – Unidade de Avaliação e Controle, repassado no ano de 2018 o montante de R\$ 2.443.811,57.
 - ➔ **Cirurgias Ginecológicas / Urológicas:** valor estimado de R\$ 12.000,00 mensais, sendo repassado no ano de 2018 o montante de R\$ 34.736,99.
- **Subvenção Estadual:**
 - ✓ Convênio Nº 569/2016 - Processo: 001.0214.001230/2016, assinado em 16/12/2016, publicado no Diário Oficial do Estado de São Paulo (DOE) nº 243 de 28 de dezembro de 2016, Seção I, página 55, referente à transferência de recursos financeiros para ocorrer despesas com custeio do programa Pró Santa Casa II (pagamento de Plantões da UTI, Maternidade, Pediatria, Central de Vagas, materiais e medicamentos). O valor total do contrato é de R\$ 1.296.000,00 com vigência de 36 meses, sendo que no ano de 2018 foram repassadas 13 parcelas de R\$ 34.200,00, totalizando R\$ 444.600,00.
 - ✓ Convênio Nº 012/2017 - Processo: 001.0214.000.001/2017, assinado em 23/03/2017, publicado no Diário Oficial do Estado de São Paulo (DOE) nº 127 de 25 de março de 2017, Seção I, página 35, referente a transferência de recursos financeiros para ocorrer despesas com custeio (prestação de serviços de terceiros) referente à quimioterapia. O valor total do contrato é de R\$ 272.000,00 com vigência de 34 meses, sendo que no ano de 2018 foram repassadas 13 parcelas de R\$ 7.600,00 totalizando R\$ 98.800,00.



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

2.5 OPERADORA DE SAÚDE – SAVISA

A Santa Casa, em cumprimento a legislação vigente, mantém aplicação financeira garantidora das provisões técnicas junto a Agência Nacional de Saúde – ANS, para cobertura das provisões técnicas no valor de R\$ 4.171.141,45 (Quatro milhões, cento e setenta e um mil, cento e quarenta e um reais e quarenta e cinco centavos), vinculado a Agência Nacional de Saúde que só poderá ser utilizado em casos excepcionais de eventos não previstos no Plano de Saúde, com expressa autorização da ANS. As Atividades da Santa Casa (Filantropia) e o Plano de Saúde (Operadora de Plano de Saúde), apesar das finalidades serem complementares e os procedimentos independentes, estão elaboradas e apresentadas em uma única Demonstração Contábil.

2.5.1 Ações desenvolvidas em 2018

- Contratação de credenciados na região com melhor preço que Ribeirão Preto-SP;
- Rotina de visitas a pacientes com mais de 3 dias de internação com foco da desospitalização;
- Em casos específicos realizamos a contratação dos serviços de enfermagem para ministrar medicamentos de uso restrito hospitalar no domicílio do paciente, reduzindo o custo de hotelaria;
- Fechamos contrato com a Associação Comercial de São José do Rio Pardo – ACI e ACE de Divinolândia;
- Redução da Notificações de Intermediação Preliminar – NIP, na Agência Nacional de Saúde – ANS que posteriormente retorna como processo administrativo, gerando altos custos para a operadora, buscamos a solução e minimizar os impactos das negativas na ouvidoria para não gerar reclamações ou ações judiciais;

2.6 RELATÓRIO DA ASSESSORIA DE IMPRENSA

A Assessoria de Imprensa da Santa Casa objetiva estreitar a relação entre a comunidade e o hospital através da divulgação de conteúdo jornalístico e publicitário produzido pela jornalista Natália Tiezzi Manetta, que está à frente da mesma desde fevereiro de 2014.



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

Para chegar a esse objetivo, a Santa Casa produz seu próprio Informativo, com periodicidade bimestral ou trimestral, que traz informações relevantes sobre o hospital, dos mais diversos setores e atividades, à população.

O Informativo da Santa Casa é distribuído na Portaria da instituição, bem como na sede da Operadora SAVISA e também encartado no jornal Gazeta do Rio Pardo (bancas). O feedback é muito positivo, uma vez que a comunidade fica sabendo sobre as melhorias que estão acontecendo no hospital, regras em geral, bem como das campanhas, bazares, participação beneficente da entidade em eventos, etc. Para muita gente o Informativo é a única fonte de informação sobre a Santa Casa.

Além disso, é uma forma de valorização e reconhecimento dos profissionais e colaboradores da instituição, já que o Informativo traz matérias que divulgam o trabalho de todos.

CONTEÚDO JORNALÍSTICO E PUBLICITÁRIO

A Assessoria de Imprensa também produz conteúdo jornalístico (reportagens e matérias), fotos e publicidades para difusão nas mídias impressas, além de rádio e Internet.

Geralmente essas matérias são publicadas sem custos ao hospital, já que se enquadram em “utilidade pública”.

Também é papel da Assessoria de Imprensa desenvolver notas oficiais e prestar quaisquer esclarecimentos ou tirar dúvidas da imprensa com relação a assuntos diretamente ligados à entidade.

ASSESSORIA DA OPERADORA SAVISA

A Assessoria de Imprensa da Santa Casa cuida ainda da elaboração de matérias e publicidades da Operadora SAVISA, sendo essas veiculadas nos meios de comunicação externos, além do Informativo.

Os conteúdos jornalísticos e publicitários também estão sendo veiculados no site da Operadora, que está passando por uma reformulação.

Observação: A Assessoria de Imprensa agradece a todos os colaboradores, Provedoria, Corpo Clínico e Administrativo pela colaboração na coleta de informações para as matérias e fotos produzidas. Esperamos que para este 2019 possamos desenvolver mais um trabalho em equipe para a divulgação



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

verdadeira de fatos e informações relativas à Santa Casa, sempre com muito respeito aos colaboradores e à população.

2.7 SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social atua na identificação das necessidades dos clientes através do serviço de Pesquisa de Opinião, ouvidoria direta ou indireta do Assistente Social e alta qualificada.

Trabalhamos através de um de um sistema de comunicação permanente e eficiente com os nossos clientes. Tanto no receptivo quanto no ativo, esse amplo relacionamento com o cliente é através de sugestões, solicitações, elogios e reclamações, sempre visando o cumprimento da nossa missão e o fortalecimento da imagem da instituição junto aos seus usuários e comunidade.

Diretrizes estabelecidas desde a implantação da Pesquisa de Opinião que norteiam os objetivos e as ações do Serviço Social com base na humanização do atendimento:

- a) Tomar decisões de melhorias baseadas na pesquisa de opinião dos clientes, junto ao gestor de maneira que eles utilizem nossos serviços, tanto pela qualidade do tratamento ofertado e quanto pela competência, atenção e presteza de nossos médicos e colaboradores.
- b) Padronizar e garantir a qualidade de todos os sistemas de trabalho, e cuidar para manter nossos esforços para que as boas ideias possam ser colocadas em prática para melhoria e qualificação do atendimento.

O Serviço Social tem como uma de suas funções de captar informações identificar as queixas, elogios e sugestões, encaminhar aos gerentes de setores para resolução dos mesmos a fim de evitar o desconforto do nosso cliente e apurar as sugestões e ver o que é possível no nível de melhorias solicitadas e repassar os elogios para nossos colaboradores como incentivo.

Essa atuação do Serviço Social consiste nos atendimentos ativos (pesquisas de opinião, pós-atendimento e visitas a pacientes internados) e nos atendimentos receptivos (presenciais, por telefone ou e-mail, à procura espontânea de clientes SUS, convênios e particulares).

O Serviço Social atua também diretamente durante o período de tratamento do cliente nas demandas que forem solicitadas incluindo encaminhamentos para exames ou procedimentos de alta complexidade fora do nosso município como: (CAT - cateterismo, Marcapasso definitivo e CPRE-colangiopancreatografia retrograda) e CROSS (Central de Regulação de Ofertas de Serviços de



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

Saúde) transferência de cliente de urgência e emergência para especialidades que não temos em nossos serviços como neurocirurgia por exemplo.

Nosso foco principal está ligado diretamente na alta qualificada do cliente, através de encaminhamentos para os serviços de acompanhamento pós-internação diminuindo assim o número de re-internações, através da articulação em rede de atendimento (saúde mental, saúde da mulher, PSF- programa saúde da família, SAD- serviço de atendimento domiciliar, fisioterapia, pediatria) Tanto quanto nos casos que necessitam de atenção especializada na garantia de direitos como CREAS – centro de referência especializado de assistência social, CRAS – Centro de Referência da Assistência Social e Conselho Tutelar.

Sendo assim o Serviço Social é atuante em todas as pontas para assegurar a satisfação e qualidade no atendimento ao cliente no período de sua permanência até a segurança da sua alta.

AMOSTRA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO ANO DE 2018.

PESQUISA DE OPINIÃO

TOTAL DE INTERNAÇÕES SUS	TOTAL DE PESQUISAS DE OPINIÃO	% DAS INTERNAÇÕES ATINGIDAS
4.849	2.067	43%

ENCAMINHAMENTOS REDE DE ATENDIMENTO

SAD	58
PSF	35
SAUDE MENTAL	32
CAPS	13
SAUDE DA MULHER	15
FISIOTERAPIA	18
CREAS	10
CRAS	17
CONSELHO TUTELAR	11
PEDIATRIA - MUNICIPAL	14
CAT /MARCAPASSO/CPRE	22



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

CROSS	40
TOTAL	285

Melhorias 2018:

- Capacitação profissional permanente;
- Implantação de sala de recuperação anestésica em centro obstétrico;
- Articulação permanente com rede de assistência municipal e estadual pós-alta hospitalar.

2.8 COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

2.8.1 Apresentação

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH, formada por Membros Executores e Consultores, tem como objetivo, elaborar e implementar o programa anual de controle de infecções, onde conste ações de Prevenção e Controle das infecções hospitalares. Para desenvolvimento deste, são executadas ações de vigilância epidemiológica, normatização de procedimentos, educação permanente e acompanhamento dos resultados que deverão ser avaliados e divulgados mensalmente, além de contribuir aos Serviços de Apoio, proporcionando melhor qualidade nos atendimentos prestados.

2.8.2 Oferta de Serviços Prestados

Estratégias de Prevenção e Controle da Infecção Hospitalar, através de procedimentos, treinamentos, busca ativa, busca passiva, busca fonada, investigações epidemiológicas, intervenção em surtos, entre outros. Considerando essas funções, atribuições da comissão, cabe ressaltar que o seu conjunto aliado à participação ativa das equipes multiprofissionais ocasionará êxito na atenção dispensada.

2.8.3 Principais Realizações em 2018

- Cumprimento de 100 % das exigências estabelecidas pelas Auditorias Contratualização e Pro Santa Casa;
- Desenvolvimento do Programa de Controle de Infecção Hospitalar;
- Acompanhamento e controle da cobertura vacinal dos colaboradores;
- Acompanhamento rigoroso do uso de antimicrobianos;



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

- Cumprimento do roteiro de vistoria de vigilância junto aos setores.
- Higienização das Mãos P.O.P.-CCIH-01;
- Isolamento, Precaução e Notificação Compulsória P.O.P.-CCIH-02;
- Prevenção de Infecção em Corrente Sanguínea P.O.P.-CCIH-03;
- Curativos P.O.P.-CCIH-04;
- Prevenção de Infecção em Trato Urinário P.O.P.-CCIH-05;
- Prevenção de Infecção em Sítio Cirúrgico P.O.P.-CCIH-06;
- Higienização e Desinfecção de Ambientes e Superfícies P.O.P.-CCIH-07;
- Higienização, Desinfecção e Esterilização de Artigos P.O.P.-CCIH-08;
- Imunização dos Colaboradores P.O.P.-CCIH-09;
- Prevenção de Infecção em Trato Respiratório P.O.P.-CCIH-10;
- Educação Permanente P.O.P.-CCIH-11;
- Busca Ativa de Infecções Hospitalares P.O.P.-CCIH-12;
- Auditoria Interna P.O.P.-CCIH-13;
- Potencial caso de Surto P.O.P.-CCIH-14;
- Acidente com Exposição à Material Biológico P.O.P.-CCIH-15;
- Prevenção de Infecção na Reforma e Obra Civil P.O.P.-CCIH-16;
- Prevenção de Infecção Perinatal P.O.P.-CCIH-17;
- Reprocessamento de Enxoval P.O.P.-CCIH-18.

2.8.4 Perspectivas para 2019

- Continuidade das ações implementadas;
- Busca constante de novas práticas com objetivo de aumentar a segurança do paciente reduzindo o risco de contrair Infecção hospitalar;
- Estimular o envolvimento dos profissionais que atuam na assistência do paciente com relação ao controle de infecção;
- Aperfeiçoamento da informatização do módulo CCIH.



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

Como membros executores desta comissão, entendemos que nossa atividade é constante e diária na conscientização das equipes, na notificação dos casos e revisão dos processos, com foco na minimização de eventos adversos relativos a IH.

Foi realizado o cumprimento de 100% das exigências estabelecidas pela Contratualização e Pro Santa Casa, ainda que de acordo com normas estabelecidas pelo CVE, nos encontramos dentro dos parâmetros estabelecidos.

2.9 LAVANDERIA

O Setor Lavanderia é responsável pelo processamento da roupa utilizada na Santa Casa e distribuição em perfeitas condições de higiene e conservação, em quantidade adequada de uso, a todas as unidades do hospital. Composto por quatro áreas: Contaminada, Limpa, Rouparia e Costura. Presta atendimento diariamente, de acordo com a mão de obra e maquinários disponibilizados atualmente o setor, encontra-se com sua capacidade máxima de produção com uma média de 600 a 800 kg de roupa higienizada.

O setor conta com 11 colaboradores, representados por 01 coordenador, 01 costureira e 09 auxiliares de serviço.

No ano de 2018 foi possível através dos planos de ações desenvolvidos detectarem que inconformidades atribuídas ao setor de lavanderia apontado pelos usuários, eram causadas por motivos alheios ao setor. Dentre as dificuldades encontradas, podemos destacar a falta de enxoval pelo uso inadequado no setor e evasão exagerada de roupas:

2.9.1 Lavanderia - Realizações em 2018 e Metas para 2019

Principais realizações em 2018:

- Acompanhamento das Reclamações ao Setor Lavanderia;
- Aquisição de uniformes;
- Reposição de Enxoval através de compras;
- Manutenção Corretiva efetuada.

Roupas Processadas em 2018:

Roupa leve (lençol, roupas centro cirúrgico, cobertor, travesseiro, retorno) > Total: 102.081 Kg

Roupa pesada (lençol, roupas centro cirúrgico, pano de chão) > Total: 70.938 Kg



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

Total Geral: 173.019 kg

No ano de 2018 ocorreu um aumento de 2.759 Kg em relação a 2017.

Principais Metas para 2019

- Implantação de climatização e fluxos corretos de entrega de enxoval
- Sistematização dos programas de processamento;
- Compra de 01 carrinho de Inox para o transporte de pacotes;
- Compra de 01 balança e digital;
- Construção de 01 DML na área limpa;
- Implantação de sistema de informatização na área de processamento – em andamento;
- Plano de ação para diminuir a evasão de roupas nos setores;
- Contratação de 01 colaborador do sexo masculino;
- Contratação de 01 colaborador do sexo feminino.

2.10 ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS

Em atendimento ao Convênio firmado entre o Sistema Único de Saúde – SUS, através da Secretaria Municipal de Saúde de São José do Rio Pardo, em conformidade com Lei 12.101 de 27 de novembro de 2009 e suas posteriores alterações a Entidade cumpre todas as metas pactuadas.

ANO / MÊS DO PROCESSAMENTO DA CONTA	AIH / INTERNAÇÃO
jan/18	356
fev/18	374
mar/18	443
abr/18	376
mai/18	431
jun/18	374
jul/18	411
ago/18	439
set/18	390
out/18	450
nov/18	431
dez/18	367
TOTAL	4.842



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

ANO / MÊS DO PROCESSAMENTO DA CONTA	DIAS DE PERMANÊNCIA
jan/18	1.292
fev/18	1.396
mar/18	1.508
abr/18	1.355
mai/18	1.581
jun/18	1.321
jul/18	1.305
ago/18	1.420
set/18	1.295
out/18	1.530
nov/18	1.390
dez/18	1.195
TOTAL	16.588

ANO / MÊS DO PROCESSAMENTO DA CONTA	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
jan/18	3,6
fev/18	3,7
mar/18	3,4
abr/18	3,6
mai/18	3,7
jun/18	3,5
jul/18	3,2
ago/18	3,2
set/18	3,3
out/18	3,4
nov/18	3,2
dez/18	3,3
MÉDIA	3,4

2.11 APLICAÇÕES DOS RECURSOS

Todos os recursos gerados pela Santa Casa são aplicados integralmente em suas atividades institucionais.

2.12 OBJETIVOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA OS EXERCÍCIOS SEGUINTE

Seguem os principais objetivos estabelecidos para o planejamento e alcance das metas da instituição para o exercício de 2019:



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

- Promover mudanças na cultura organizacional com vistas a um melhor entendimento do papel e da missão da Santa Casa;
- Organizar e estruturar o arquivo geral da instituição – trabalho iniciado em 2017;
- Elaborar e reavaliar normativos internos, protocolos e manuais e procedimentos com vistas a melhoria da qualidade dos serviços prestados, com reavaliação periódica;
- Reavaliar os indicadores assistenciais, financeiros e econômicos;
- Instalação da rede de vácuo no ambulatório e sala de colonoscopia
- Continuidade no estabelecimento do padrão de atenção à saúde com vistas ao cumprimento da Política de Qualificação da Saúde Suplementar da ANS, que redireciona o modelo de atenção à saúde e classifica as operadoras pelo desempenho na adoção de práticas cuidadoras e integrais;
- Atender a todos os dispositivos legais estabelecidos pelos órgãos reguladores;
- Permanecer continuamente a busca por recursos financeiros junto ao poder público (deputados, vereadores, prefeitos, etc.) para viabilizar a troca de todo o telhado, bem como a implantação da rede de incêndio da Santa Casa, devido ao custo dos projetos, somente com recursos da Santa Casa não é possível a execução.

2.13 IMUNIDADE TRIBUTÁRIA

Tendo em vista que a Santa Casa aplica integralmente suas rendas, recursos e eventual resultado operacional na manutenção e desenvolvimento dos objetivos institucionais no território nacional, não remunera nem concede vantagens ou benefícios por qualquer forma ou título a seus diretores, conselheiros, sócios, benfeitores ou equivalentes, em caso de dissolução ou extinção da Santa Casa, o eventual patrimônio remanescente será destinado a uma entidade congênere devidamente registrada no Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS ou uma entidade pública a critério da Instituição e não distribui resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcela do seu patrimônio sob nenhuma forma, mantém a escrituração regular de suas receitas e despesas, está imune ao Imposto de Renda de Pessoa Jurídica, a Contribuição social Sobre o Lucro Líquido – CSLL, ao PIS e a Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social – COFINS e aos impostos



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

municipais e estaduais de acordo com os dispositivos da Constituição da República Federativa do Brasil e do Código Tributário Nacional – CTN, de acordo com a Lei nº 12.101 de 27/11/2009 e no art. 29 a entidade faz jus a isenção do pagamento das contribuições de que trata os artigos 22 e 23 da Lei nº 8.212 de 24 de julho de 1991.

2.14 OBSERVAÇÕES GERAIS

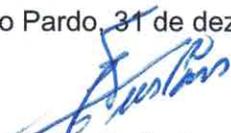
A Santa Casa, ciente de sua responsabilidade social, continua desenvolvendo grandes esforços para obtenção do equilíbrio financeiro, ampliando as atividades da operadora da saúde e melhorando a qualidade na prestação de serviços hospitalares, que visam a redução de seus custos sempre em benefício da comunidade.

É indispensável à ajuda financeira complementar dos órgãos governamentais (Federal, Estadual e Municipal), bem como da comunidade, para suprir suas carências financeiras na prestação de um serviço digno e compatível às necessidades de atendimento à saúde da população, como vem sendo feito com muito esforço e competência pela sua administração.

NOSSA VISÃO:

“Ser uma instituição de referência e excelência na área de assistência médica – hospitalar, atuando na prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação da saúde, contribuindo para a melhoria do nível de vida da população”.

São José do Rio Pardo, 31 de dezembro de 2018.


Edson Roberto Furlan

Provedor