



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE**

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

**RELATORIO DA ADMINSTRAÇÃO**

**Exercício Social 2020**

# **RELATÓRIO**

# **DA**

# **ADMINISTRAÇÃO**

**“EXERCÍCIO DE 2020”**



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE**

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

## RELATORIO DA ADMINSTRAÇÃO

Exercício Social 2020

### Sumário

<b>1</b>	<b>CONTEXTO OPERACIONAL</b> .....	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>NEGOCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NO RESULTADO DO EXERCICIO</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1</b>	<b>GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1.1</b>	<b>Gestão do Trabalho</b> .....	<b>7</b>
<b>2.1.2</b>	<b>Saúde do Trabalhador - SESMT</b> .....	<b>7</b>
<b>2.2</b>	<b>FARMÁCIA HOSPITALAR</b> .....	<b>8</b>
<b>2.2.1</b>	<b>Sistema de Distribuição de Medicamentos</b> .....	<b>9</b>
<b>2.2.2</b>	<b>Comissão de Farmácia e Terapêutica - Farmacêutica</b> .....	<b>9</b>
<b>2.2.3</b>	<b>Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - Farmacêutica</b> .....	<b>10</b>
<b>2.2.4</b>	<b>Atenção Farmacêutica</b> .....	<b>10</b>
<b>2.2.5</b>	<b>Fracionamento de Soluções Orais</b> .....	<b>10</b>
<b>2.2.6</b>	<b>Kits</b> .....	<b>11</b>
<b>2.2.7</b>	<b>Sistema Informatizado</b> .....	<b>11</b>
<b>2.2.8</b>	<b>Rastreabilidade</b> .....	<b>11</b>
<b>2.2.9</b>	<b>Segurança do Paciente</b> .....	<b>11</b>
<b>2.2.10</b>	<b>Indicadores</b> .....	<b>11</b>
<b>2.2.11</b>	<b>Aquisição e melhorias de 2020</b> .....	<b>12</b>
<b>2.3</b>	<b>COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH</b> .....	<b>12</b>
<b>2.3.1</b>	<b>Apresentação</b> .....	<b>12</b>
<b>2.3.2</b>	<b>Oferta de Serviços Prestados</b> .....	<b>12</b>
<b>2.3.3</b>	<b>Principais Ações Continuadas em 2020</b> .....	<b>13</b>
<b>2.4</b>	<b>SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA (SND)</b> .....	<b>14</b>
<b>2.5</b>	<b>SERVIÇO SOCIAL</b> .....	<b>15</b>
<b>2.6</b>	<b>ATIVIDADES DIVULGADAS ATRAVÉS DA ASSESSORIA DE IMPRENSA</b> .....	<b>16</b>



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE**

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

## RELATORIO DA ADMINSTRAÇÃO

Exercício Social 2020

2.7	ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS.....	18
3	REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO.....	18
4	POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS.....	19
5	DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE .....	19
6	DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO;.....	20
7	RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS;.....	20
8	EMISSÃO DE DEBÊNTURES; .....	20
9	INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO. ....	20
10	PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S) .....	20



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE**

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

## RELATORIO DA ADMINSTRAÇÃO

Exercício Social 2020

<b>PROVEDORIA BIÊNIO 2019 / 2020</b>	<b>NOME</b>
Provedor	Edson Roberto Furlan
Vice – Provedor	Dr. Marcelo Luiz Galotti Pereira
1º Tesoureiro	Alberto Rangel Garcia
2º Tesoureiro	José Afonso Viana
1º Secretário	Clovis Pacheco Silveira Filho
2º Secretário	João Batista Santurbano
Assistente do Provedor	Dr. Carlos Alberto de Souza
Assistente do Provedor	Jorge Marcelo Salvadori
Assistente do Provedor	José Pereira Martins de Andrade Neto
Assistente do Provedor	Marcos Oliveira Andrade
Assistente do Provedor	Ruy Barbosa
Conselheiro Fiscal – Presidente	José Acácio Bertogna
Conselheiro Fiscal	Antônio Carlos Gomes
Conselheiro Fiscal	Rogério Lodovicho
Conselheiro Fiscal - Suplente	Eduardo Cenci
Conselheiro Fiscal - Suplente	Mário Aparecido Gusmão
Conselheiro Fiscal - Suplente	Dr. Marcos Pereira de Lima



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE**

Rua Cei. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

## RELATORIO DA ADMINSTRAÇÃO

### Exercício Social 2020

Apresentaremos a seguir o Relatório da Administração da Santa Casa de Misericórdia Hospital São Vicente, relativo ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020.

#### 1 CONTEXTO OPERACIONAL

---

A Santa Casa de Misericórdia Hospital São Vicente é uma associação, fundada em 1907, na cidade de São José do Rio Pardo - SP, e tem como objeto social prestar assistência médico-hospitalar, assim como oferecer meios e modos de assistência e beneficência à saúde da comunidade. É entidade declarada de Utilidade Pública Federal, Decreto nº 1.392 de 19/10/62, Estadual nº 1.434/91 de 11/07/91 e Municipal nº 254/59 de 18/11/1959; registrada no Conselho Nacional de Assistência Social conforme Processo 13.348/1940 deferido em sessão realizada em 24/06/1940, esta Certificada como entidade Beneficente de Assistência Social na Área da Saúde – CEBAS – Saúde conforme Portaria SAS/MS Nº 32, de 11 de janeiro de 2018, publicada no DOU em 15 de Janeiro de 2018, edição 10, seção 1, pagina 49, com validade até 27/09/2021, inscrita no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES nº 2080923. Opera com atividades de plano de assistência à saúde, através do SAVISA com registro na Agência Nacional de Saúde - ANS número 35326-4.

#### 2 NEGOCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NO RESULTADO DO EXERCICIO

---

É com imensa satisfação que apresentamos de forma sintetizada os principais pontos relacionados ao resultado da Gestão do exercício encerrado em 31/12/2020, considerando as dificuldades para realização das reuniões presenciais em função do COVID-19, reiteramos sempre a preocupação constante no controle financeiro das receitas e despesas, o que se torna a cada ano mais difícil, em função da não correção pelo Governo Federal da Tabela do SUS há vários anos, ou seja, os desafios são enormes e conhecidos, principalmente, no setor da saúde, na busca do equilíbrio financeiro e a sustentabilidade dos serviços.

##### 2.1 GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

---

###### ➤ Corpo Funcional

	2019	2020
Admissões no período	68	70
Demissões no período	54	58
Total de funcionários no fim do exercício	334	346
Total de funcionários de 18 a 35 anos	142	146



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE**

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

## RELATORIO DA ADMINSTRAÇÃO

### Exercício Social 2020

Total de funcionários de 36 a 60 anos	171	178
Total de funcionários acima de 60 anos	21	22
Estagiários	0	0

#### ➤ Gênero dos Trabalhadores

	2019	2020
Homens	86	96
Mulheres	248	250
Turnover (média/mês)	1,50%	1,60%
Número de integrações	68	70
Acidentes de trabalho	6	7

#### ➤ Qualificação do Corpo Funcional

	2019	2020
Graduados	47	47
Ensino Médio Completo	226	246
Ensino Fundamental	36	27
Ensino Fundamental Incompleto	25	26

#### ➤ Benefício aos colaboradores

	2019	2020
Cesta ticket (média/mês)	19.088,00	22.104,00
Vale transporte (média/mês)	2.824,00	2.308,00
Quantidade de refeições servidas aos funcionários	16.640	17.414

#### ➤ Indicadores RH:

	2019	2020
Absenteísmo	7,25%	7,57%
Horas Extras: Enfermagem, SND e Farmácia	R\$ 72.753,98	R\$ 72.389,00
Rotatividade	1,5%	1,6%
Novas ações Trabalhistas	3	4



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE**

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

## **RELATORIO DA ADMINSTRAÇÃO**

### **Exercício Social 2020**

#### **2.1.1 Gestão do Trabalho**

---

##### **Programa de Integração**

O Programa de Integração da Santa Casa de Misericórdia Hospital São Vicente consiste na demonstração da história da empresa, valores da organização, principais políticas e procedimentos administrativos, conduta esperada do empregado, benefícios, política salarial. Além do acolhimento do novo colaborador na fase de adaptação ao trabalho e a empresa, facilitando a integração com a equipe de entendimento da cultura organizacional.

##### **Avaliação e Desempenho**

A Política de Avaliação de Desempenho da Santa Casa de Misericórdia Hospital São Vicente tem por premissa melhorar o desempenho dos funcionários e também o desempenho organizacional. Através dessa ferramenta, avalia-se o desempenho para saber a forma pela qual as atividades estão sendo realizadas, corrigir desvios, melhorar produtividade, criar um momento entre avaliado e avaliador para conversarem a respeito de como está sendo desenvolvido o trabalho, apontando mudanças em comportamento, em atitudes e em questões técnicas que precisam ser melhoradas. Permitir ao avaliado saber como o seu superior o enxerga, também é importante que o avaliador abra para que o avaliado possa pontuar o que ele acha a seu respeito também. Portanto, ela objetiva contribuir para o crescimento e desenvolvimento dos colaboradores, das equipes de trabalho e das Instituições, incentivando em todos os processos de tomadas de decisões.

#### **2.1.2 Saúde do Trabalhador - SESMT**

---

A saúde do trabalhador da Santa Casa de Misericórdia de São José do Rio Pardo é garantida através da conduta de prevenção da saúde e segurança, mediante as orientações fornecidas, sempre que necessárias, por intermédio das seguintes áreas:

##### **Área de Medicina do Trabalho/SESMT**

Constituído por profissionais da área, que proporcionam os atendimentos ocupacionais (exame admissional, exame periódico, exame de retorno ao trabalho, avaliação ocupacional e exame demissional), entre outras práticas de prevenção e controle da saúde ocupacional.



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE**

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

## RELATORIO DA ADMINSTRAÇÃO

Exercício Social 2020

### Área de Engenharia e Segurança do Trabalho/SESMT

Possui profissionais capacitados, que realizam avaliação do ambiente de trabalho, orientações sobre saúde e segurança, e uso correto dos equipamentos de Proteção Individual (EPI), cursos e palestras CIPA, prevenção de combate a incêndios, além de análises e investigações dos acidentes de trabalho e constantes avaliações da condição do ambiente organizacional.

### Equipes de Referência

Formada por médicos, técnico de segurança do trabalho, equipe de enfermagem e assistente social, que estão unidos para elaboração de projetos, para garantir a prevenção, das causas de adoecimentos e acidentes de trabalho.

### Ginástica Laboral

A Santa Casa possui um programa de Ginástica Laboral que consiste na realização de exercícios físicos, alongamentos e relaxamentos, visando promover a saúde dos funcionários e evitar lesões por esforços repetitivos e doenças ocupacionais. A Ginástica Laboral acontece todos os dias e cada setor possui seu horário e local definidos. É obrigatória a participação de todos os funcionários.

### Equipe de Apoio Matricial

Estabelecida por nutricionista e fisioterapeutas, que apoiam os processos e equipes de força de trabalho, fornecendo auxílio assistencial e técnico-pedagógico.

Atendimentos em Medicina do Trabalho	2019	2020
Exame admissional	68	70
Exame demissional	54	58
Exames periódicos	264	278
Exames de retorno ao trabalho	21	11
Acidentes de trabalho	6	7
Exame de mudança de função	33	10

## 2.2 FARMÁCIA HOSPITALAR

---

A farmácia hospitalar tem como objetivo principal promover o uso seguro e racional de medicamentos, integrando-se a equipe multiprofissional de modo a contribuir para a Instituição e para a qualidade na assistência ao paciente.



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE**

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

## **RELATORIO DA ADMINSTRAÇÃO**

### **Exercício Social 2020**

A farmácia funciona 24 horas por dia e conta com profissionais farmacêuticos, auxiliares e técnicos, que prestam suporte técnico às equipes de enfermagem, médica e outros profissionais, através da dispensação de medicamentos, informações sobre medicamentos, ajustes de doses e aderência aos protocolos de antimicrobianos de uso restrito.

São também atividades da farmácia: a padronização de medicamentos, planejamento de estoques, aquisição, armazenamento, fracionamentos, dispensação e controle de estoque.

Visando melhorar a qualidade dos serviços prestados, promover segurança no atendimento e atender à legislação vigente, a Farmácia consta com assistência farmacêutica integral (100%) durante todo o seu horário de funcionamento.

#### **2.2.1 Sistema de Distribuição de Medicamentos**

---

A dispensação dos medicamentos é realizada pelo sistema de Dose Unitária, o qual a farmácia dispensa os medicamentos na forma pronta para uso, de acordo com a dose prescrita pelo médico (com exceção de soluções estéreis, por não possuir local adequado para essa atividade), em embalagens identificadas para cada paciente, para um período de 24 horas.

Este sistema tem como principais objetivos:

- Aumentar a segurança para o paciente
- Disponibilizar maior tempo da enfermagem no cuidado ao paciente
- Diminuir erros de dispensação e administração
- Racionalizar o uso dos medicamentos e materiais
- Minimizar custos
- Manter um controle de estoque mais eficaz

São dispensados pela Farmácia 7000 documentos de consumo/mês com média de 1000 documentos de devolução de medicamentos e materiais/mês.

A farmácia participa e contribui em algumas comissões, como por exemplo, Comissão de Farmácia e Terapêutica e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar.

#### **2.2.2 Comissão de Farmácia e Terapêutica - Farmacêutica**

---

Esta comissão tem como finalidade selecionar e padronizar os medicamentos a serem utilizados na instituição.



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE**

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

## **RELATORIO DA ADMINSTRAÇÃO**

### **Exercício Social 2020**

É um serviço de extrema responsabilidade em que o farmacêutico participa de análise de uso, consumo e custo de medicamentos, encaminha solicitações de inclusão e exclusão de medicamentos na padronização, participa nas discussões que envolvem a padronização e cadastro de medicamentos.

Tem como atividade também a prestação de suporte técnico e clínico aos usuários sempre que solicitado, elaboração de informes e boletins sobre os medicamentos padronizados.

A Farmácia tem como objetivo incentivar a prescrição dos medicamentos padronizados de forma a garantir a difusão e o cumprimento da padronização de medicamentos.

#### **2.2.3 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - Farmacêutica**

---

À Farmácia compete:

- Promover o uso racional de antimicrobianos
- Observar os indicadores de controle de infecção e sensibilidade dos antimicrobianos
- Monitorizar as prescrições de antimicrobianos
- Auxiliar no controle de custos
- Elaborar relatórios de consumo de antimicrobiano.

#### **2.2.4 Atenção Farmacêutica**

---

Com a presença do farmacêutico de forma integral está sendo analisado um maior número de prescrições médicas e intervenções, assim como orientações e conscientização sobre os perigos do uso irracional de medicamentos junto aos pacientes e profissionais.

O farmacêutico está inserido na equipe multiprofissional, participando das visitas aos pacientes da UTI Geral e UTI Covid, analisando os exames e discutindo com a equipe melhor proposta terapêutica para cada paciente.

Neste ano de 2020 foi contratado mais um farmacêutico para agregar melhorias ao serviço.

#### **2.2.5 Fracionamento de Soluções Orais**

---

Para facilitar a dispensação, conforme a dose prescrita pelos médicos, as soluções são reembaladas, garantindo a manutenção de suas características físico-químicas e mantendo sua rastreabilidade e validade, conforme RDC 67/2007. São fracionadas mensalmente cerca de 1250 dosadores.



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE**

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

## **RELATORIO DA ADMINSTRAÇÃO**

### **Exercício Social 2020**

#### **2.2.6 Kits**

---

Para agilizar a dispensação, são confeccionados pela farmácia 19 tipos de kits, com uma produção mensal de cerca 12.200 unidades no total.

#### **2.2.7 Sistema Informatizado**

---

Toda movimentação é informatizada, desde aquisição, consumo/devolução e prescrição médica, o que confere redução de erros de medicação, rastreabilidade tanto de produtos quanto das atividades desenvolvidas, monitoramento na dispensação de medicamentos controlados pela portaria 344/98-MS, controle eficaz na validade de medicamentos, informação contínua da posição do estoque, dispensação integrada com a conta do paciente, permitindo a atualização automática de cobrança.

#### **2.2.8 Rastreabilidade**

---

A rastreabilidade dos medicamentos trata da identificação da origem do produto desde as matérias primas utilizadas, processo de produção, distribuição no mercado, até o consumo. Utilizando o código de barras bidimensional "DataMatrix", permite ao hospital o controle sobre o lote e validade nos processos de recebimento, dispensação e administração dos medicamentos, permitindo além da rastreabilidade, reduzir retrabalho e, acima de tudo, maximizar a segurança do paciente e o controle dos estoques.

#### **2.2.9 Segurança do Paciente**

---

Ainda no sentido de promover práticas seguras no uso de medicamentos, a farmácia atua na vigilância em relação aos medicamentos potencialmente perigosos, realizando treinamentos e sinalizando-os com etiquetas vermelhas, para maior atenção à dispensação e administração.

Medicamentos cujos nomes são reconhecidamente semelhantes a outros de uso corrente na instituição passaram a ter destaque da parte do nome que os diferencia, utilizando letra maiúscula.

#### **2.2.10 Indicadores**

---

Os indicadores analisados na farmácia são: estoque mensal de medicamentos e materiais, rupturas de estoque, vencimento de medicamentos e materiais, erros de inventários, cobertura de estoque, consumo de antimicrobianos, perfil de sensibilidade e resistência dos microrganismos, confecção de kits, fracionamentos, etc.



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE**

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

## **RELATORIO DA ADMINSTRAÇÃO**

### **Exercício Social 2020**

#### **2.2.11 Aquisição e melhorias de 2020**

---

Contratação de mais um farmacêutico contanto, atualmente, com 01 farmacêutico responsável técnico e 05 farmacêuticos substitutos.

Com a implantação da UTI Covid, o farmacêutico além da atuação clínica na UTI Geral, também iniciou suas atividades neste setor.

Maior número de prescrições médicas analisadas e intervenções aceitas pelo corpo clínico.

Adequação da estrutura da farmácia para a guarda de medicamentos controlados, ficando somente sob a supervisão do profissional farmacêutico.

Aquisição de um refrigerador específico para armazenamento de medicamento termolábel da marca Indrel Scientific, conquistando maior espaço, organização e segurança na sua efetividade.

Em fase de transição do sistema informatizado Syspec para Soul MV com a finalidade de buscar maior segurança na elaboração de prescrição, dispensação e administração de medicamentos, maior adesão dos usuários ao sistema e maior número de indicadores para auxiliar na gestão.

#### **2.3 COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH**

---

##### **2.3.1 Apresentação**

---

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH, formada por Membros Executores e Consultores, tem como objetivo, elaborar e implementar o programa anual de controle de infecções, onde conste ações de Prevenção e Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde. Para desenvolvimento deste, são executadas ações de Vigilância Epidemiológica, normatização de procedimentos, educação permanente e acompanhamento dos resultados que deverão ser avaliados e divulgados mensalmente, além de contribuir aos Serviços de Apoio, proporcionando melhor qualidade nos atendimentos prestados.

##### **2.3.2 Oferta de Serviços Prestados**

---

Estratégias de Prevenção de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, por meio de procedimentos, treinamentos, busca ativa, passiva e fonada, investigações epidemiológicas, intervenção em surtos, entre outros. Considerando essas funções, atribuições da comissão, cabe ressaltar que o seu conjunto aliado à participação ativa das equipes multiprofissionais ocasionará êxito na atenção dispensada.



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE**

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

## **RELATORIO DA ADMINSTRAÇÃO**

### **Exercício Social 2020**

#### **2.3.3 Principais Ações Continuadas em 2020**

---

- Cumprimento de 100% das exigências estabelecidas pelas Auditorias de Contratualização e Pro Santa Casa, de acordo com normas estabelecidas pelo CVE, nos encontramos dentro dos parâmetros estabelecidos;
- Desenvolvimento do Programa de Controle de Infecção Hospitalar;
- Reunião realizada mensalmente pela CCIH;
- Acompanhamento do uso de antimicrobianos;
- Acompanhamento dos casos de doenças infecto contagiosas e suas respectivas notificações;
- Implantação de protocolos de COVID-19, como manuseio, tratamento, precauções e cuidados. Fluxos como de gestante, puérpera e RN com suspeita de COVID-19, fluxo de entrada de pacientes com suspeita e confirmado COVID-19;
- Acompanhamento dos casos de acidentes de trabalho com exposição de material biológico, juntamente com o SESMT;
- Acompanhamento e controle da cobertura vacinal dos colaboradores, realizado de Sarampo/Caxumba e Rubéola, Varicela e Influenza. Cobrado a cópia de carteira vacinal dos funcionários e atualização da mesma;
- Verificação de carteira vacinal pelo RH e CCIH nas admissões, sendo cobrado a vacinação atualizada antes da entrada do colaborador na instituição;
- Cumprimento da NR-32 quanto a utilização de adorno e unhas, juntamente com a gerência de enfermagem e SESMT;
- Realizada campanha de higienização das mãos e treinamentos, junto com a educação permanente, como prevenção de acidente de trabalho com material biológico, cateterismo vesical de demora e cultura de vigilância;
- Busca ativa dos pacientes da UTI COVID, como paciente dia, ventilação mecânica, cateter venoso central, sonda vesical de demora e infecção hospitalar;
- Implantação da ficha de busca ativa nas UTI's, a fim de levantar dados, como uso de antibiótico, cultura, procedimentos invasivos;
- Feito 250 testes rápidos de COVID-19 nos colaboradores, doação feita pela empresa Nestlé;
- Ligação em busca de infecção de sítio cirúrgico para cirurgias limpas e partos cesáreas;



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE**

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

## **RELATORIO DA ADMINSTRAÇÃO**

### **Exercício Social 2020**

-Padronização de materiais, como curativo transparente para cateter central e conector valvulado, a fim de diminuir infecção de corrente sanguínea.

#### **2.4 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA (SND)**

---

O objetivo do SND é fornecimento de uma refeição equilibrada nutricionalmente apresentando bom nível de sanidade, e que seja adequada ao comensal. Esta adequação deve ocorrer tanto no sentido da manutenção e/ou recuperação da saúde, como visando a auxiliar no desenvolvimento de hábitos alimentares saudáveis, a educação alimentar e nutricional.

O SND hospitalar desempenha atividades técnico-administrativas necessárias à manipulação, à preparação, ao armazenamento e à distribuição de alimentos e de refeições. Um dos fatores primordiais para a garantia da qualidade é a inocuidade do alimento, sendo essencial o controle higiênico-sanitário nos locais onde os alimentos são manipulados para o consumo. A comida preparada deve seguir a dieta determinada para cada indivíduo conforme a prescrição médica, geralmente com algumas restrições alimentares, dependendo da enfermidade apresentada.

O Serviço de Nutrição e Dietética da Santa Casa de Misericórdia Hospital São Vicente, possui 25 colaboradores, distribuídos entre 1 Nutricionista, 1 Técnica em Nutrição e Dietética, 7 Cozinheiros, 16 Copeiras e 1 Auxiliar geral. Esses funcionários desempenham várias funções relacionados ao preparo, distribuição, cálculo e orientações das refeições servidas no hospital, seja para pacientes, acompanhantes, funcionários, médicos e visitantes.

O Planejamento de Cardápios é realizado conforme o tipo de dieta, preferências alimentares, disponibilidade de mão de obra e alimentos, onde recebemos ajuda da população com doações de alimentos em geral, no ano de 2020 foram servidas cerca de 80.041 refeições e 80.931 lanches

Compete ao Nutricionista fornecer assistência dietética e promover educação nutricional aos pacientes internados. Realizar triagem, com base nos dados clínicos, bioquímicos, antropométricos e dietéticos, onde é possível identificar riscos nutricionais afim de priorizar os cuidados dietoterápicos aqueles que requerem maior atenção. O risco nutricional quando não é observado piora o prognóstico do paciente e há um maior tempo de internação. As prescrições dietéticas e as evoluções nutricionais são registradas diariamente em prontuário.

As dietas do hospital são padronizadas, sendo classificadas de acordo com as modificações em sua consistência e/ou composição.

No ano de 2020, 347 pacientes necessitaram de dieta específica enteral/parenteral entre Sistema Único de Saúde, Planos conveniados e particular, resultando em uma média de 29 pacientes avaliados por mês.



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE**

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

## **RELATORIO DA ADMINSTRAÇÃO**

### **Exercício Social 2020**

#### **2.5 SERVIÇO SOCIAL**

---

O profissional de Serviço Social atua diretamente na própria realidade social, com as múltiplas expressões da questão social, sendo um profissional de natureza eminentemente interventiva, que busca a identificação das necessidades através dos serviços de atendimentos aos clientes e seus familiares, Pesquisa de Opinião, ouvidoria direta ou indireta do Assistente Social e alta qualificada.

Trabalhamos através de um de um sistema de comunicação permanente e eficiente da Santa Casa de Misericórdia de Hospital São Vicente e com os seus clientes. Tanto no receptivo quanto no ativo, esse amplo relacionamento com o cliente se dá por meio de sugestões, solicitações, elogios e reclamações, sempre visando o cumprimento da nossa missão e o fortalecimento da imagem da instituição junto aos seus usuários e comunidade.

Diretrizes estabelecidas desde a implantação da Pesquisa de Opinião que norteiam os objetivos e as ações do Serviço Social com base na humanização do atendimento:

- a) Tomar decisões de melhorias baseadas na pesquisa de opinião dos clientes, junto ao gestor de maneira que eles utilizem nossos serviços, tanto pela qualidade do tratamento ofertado e quanto pela competência, atenção e presteza de nossos médicos e colaboradores.
- b) Padronizar e garantir a qualidade de todos os sistemas de trabalho, e cuidar para manter nossos esforços para que as boas ideias possam ser colocadas em prática para melhoria e qualificação do atendimento.

O Serviço Social tem como uma de suas funções ao captar informações: identificar as queixas, elogios e sugestões, encaminhar aos gerentes de setores para resolução dos apontamentos, a fim de evitar o desconforto e descontentamento do nosso cliente e apurar as sugestões analisando o que é possível no nível de melhorias solicitadas com repasse das mesmas aos responsáveis da área, assim como o repasse dos elogios para nossos colaboradores como incentivo e gratificação do serviço desempenhado.

Essa atuação do Serviço Social consiste nos atendimentos ativos (pesquisas de opinião, pós-atendimento e visitas a pacientes internados) e nos atendimentos receptivos (presenciais, por telefone ou e-mail, à procura espontânea de clientes SUS, convênios e particulares).

O Assistente Social também acompanha diretamente o período de tratamento do cliente nas demandas que forem solicitadas incluindo encaminhamentos para exames ou procedimentos de alta complexidade fora do nosso município, assim como mediação em processos de transferência de urgência e emergência através do sistema CROSS (Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde).



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE**

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

## RELATORIO DA ADMINSTRAÇÃO

### Exercício Social 2020

Nosso foco principal está, direcionado, a alta qualificada do cliente, através de encaminhamentos para os serviços de acompanhamento pós-internação, diminuindo assim o número de reinternações, através da articulação com a rede de atendimento de Saúde municipal (Saúde Mental, CAPS, Saúde da Mulher, ESF's, SAD- Serviço de Atendimento Domiciliar, Oncologia Municipal, Pediatria) e a rede de acompanhamento de assistência (CRAS, CREAS e Conselho Tutelar), para casos que necessitam de atenção especializada na garantia de direitos ou vulnerabilidade social.

Sendo assim o Serviço Social é atuante em todas as pontas para assegurar a satisfação e qualidade no atendimento ao cliente no período de sua permanência em nosso Hospital até a segurança da sua alta.

Amostra dos atendimentos/encaminhamentos com intervenção do serviço social realizados no ano de 2020

Solicitação de SAD	43
Solicitação de acompanhamento ao ESF	28
Encaminhamento à Saúde Mental/CAPS	10
Solicitação de acompanhamento CRAS/CREAS	19
Encaminhamento à Oncologia Municipal	20
Encaminhamento ao PEVI (Comunidade Terapêutica)	9
Encaminhamentos para especialidades	15
Conselho Tutelar	3
Solicitação de acompanhamento pediatria	8
Transferência para hospital de origem do cliente	23
Solicitação de CAT /Marcapasso/CPRE	45
Encaminhamentos a unidade de cuidados prolongados.	6
Encaminhamentos de idosos para instituições de longa permanência (vulnerabilidade social)	7
Regulação de clientes via CROSS	36
<b>Total de intervenções</b>	<b>272</b>

Ressaltamos, que no decorrer do ano de 2020 as pesquisas de opinião, tiveram uma queda drástica em seu preenchimento, e se deram em quase sua totalidade através de atendimentos e manifestações verbais, devido a preocupação de clientes e familiares com o risco de contaminação do COVID-19.

### 2.6 ATIVIDADES DIVULGADAS ATRAVÉS DA ASSESSORIA DE IMPRENSA

As atividades realizadas pela Assessoria de Imprensa baseiam-se em matérias (relises) que após redigidos são publicados por meio da Internet e também enviado aos jornais e rádios locais.



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE**

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

## **RELATORIO DA ADMINSTRAÇÃO**

### **Exercício Social 2020**

Com relação à Santa Casa, as matérias procuraram destacar, em primeiro momento, os setores da Santa Casa, as quais as matérias foram realizadas no início deste ano.

A partir do decreto da Pandemia, a Santa Casa teve que se reformular e se estruturar para receber e tratar os pacientes suspeitos e positivos à Covid-19, sendo este o assunto que norteou as matérias a partir do mês de março, entretanto, datas como a Semana da Enfermagem, algumas campanhas em que a Santa Casa foi beneficiada e o trabalho de setores como o Núcleo de Educação Permanente também foram destaque nas pautas.

Abaixo seguem as matérias publicadas:

- Sistema de Etiquetagem na Farmácia da Santa Casa garante mais segurança na dispensa e administração de medicamentos. Publicado em 23/01/20
- Santa Casa serve mais de 10.000 refeições por mês a seus pacientes. Publicado em 01/02/20
- Santa Casa está arrecadando roupas para o Bazar, que será promovido em abril. Publicado em 02/03/20
- Dona Didi: 51 anos de trabalho dedicados à Cozinha da Santa Casa. Publicado em 08/03/20
- Santa Casa adota medidas de prevenção à Covid-19. Publicado em 13/03/20
- Santa Casa reduz horários de visitas e número de visitantes em prevenção ao Novo Coronavírus. Publicado em 18/03/20
- A pedido do Ministério Público, juíza destina mais de R\$ 50.000,00 à Santa Casa. Publicado em 03/04/20
- Diretoria da Santa Casa esclarece sobre procedimentos que serão adotados frente à Pandemia. Publicado em 04/04/20
- Santa Casa orienta: Pessoas do Grupo de Risco não devem ser acompanhantes e nem fazer visitas. Publicado em 13/04/20
- Santa Casa alerta para “golpe de doação de dinheiro” no bairro Bela Vista. Publicada em 28/04/20
- Lavanderia da Santa Casa: Equipe cuida da lavagem de 550 quilos de roupas por dia. Publicado em 02/05/20
- Santa Casa promoveu a Semana da Enfermagem 2020. Publicado em 16/05/20
- Santa Casa recebe R\$ 52.423.03 doados pela Cooxupé. Publicado em 18/05/20
- Santa Casa recebe doação de alimentos arrecadados em live solidária. Publicado em 29/05/20



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE**

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

## **RELATORIO DA ADMINSTRAÇÃO**

### **Exercício Social 2020**

- Sicoob Agrocredi doou dezenas de Kits Privativos à Santa Casa. Publicado em 10/06/20
- Dez respiradores são emprestados à Santa Casa pela Secretaria Estadual da Saúde. Publicado em 16/06/20
- Dia do Hospital: Santa Casa é sinônimo de excelência na Saúde rio-pardense e da região. Publicado em 04/07/20
- Santa Casa é contemplada com R\$ 100.000,00 por meio de emenda parlamentar. Publicado em 19/09/20
- Higienização das mãos foi tema de ação com os colaboradores da Santa Casa. Publicado em 28/10/20

Além das atividades da Santa Casa, a Assessoria de Imprensa também cuida das ações e publicidades relacionadas à Operadora SAVISA, com a confecção de banners em datas comemorativas, campanhas, homenagens às quais são publicadas na página SAVISA no Facebook. Também foram desenvolvidas reportagens específicas da Operadora, como a nova coordenação, inauguração do Setor Oncologia, gravação de vídeo sobre as campanhas de prevenção ao câncer e o novo Informativo SAVISA, com periodicidade mensal.

Abaixo, seguem as matérias publicadas

- Operadora SAVISA promove mudanças no atendimento e virtude da Pandemia do Covid-19. Publicado em 19/03/20
- Inaugurado o Setor de Oncologia SAVISA. Publicado em 11/10/20
- Ana Paula Lopes da Silva assume a coordenação da Operadora SAVISA. Publicado em 26/10/20.

### **2.7 ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS**

---

Em atendimento ao Convênio firmado entre o Sistema Único de Saúde – SUS, através da Secretaria Municipal de Saúde de São José do Rio Pardo, em conformidade com Lei 12.101 de 27 de novembro de 2009 e suas posteriores alterações a Entidade cumpre todas as metas pactuadas.

### **3 REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO**

---

A Santa Casa de Misericórdia Hospital São Vicente não realizou a alteração societária ou composição de seu Patrimônio Social no exercício de 2020.





CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE**

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

## **RELATORIO DA ADMINSTRAÇÃO**

**Exercício Social 2020**

### **6 DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO;**

---

A Santa Casa de Misericórdia Hospital São Vicente declara que tem capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários, suficientes para cumprir suas obrigações. Dispõe dos valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde suplementar.

### **7 RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS;**

---

Não aplicável em conformidade com o Estatuto Social.

### **8 EMISSÃO DE DEBÊNTURES;**

---

Não aplicável em conformidade com o Estatuto Social.

### **9 INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO.**

---

No exercício de 2020, não houve investimentos em sociedades coligadas e controladas.

### **10 PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)**

---

A Santa Casa, ciente de sua responsabilidade social, continua desenvolvendo grandes esforços para obtenção do equilíbrio financeiro, ampliando as atividades da operadora da saúde e melhorando a qualidade na prestação de serviços hospitalares, que visam a redução de seus custos sempre em benefício da comunidade.

#### **➤ Farmácia:**

- Ampliar e melhorar as atividades clínicas do farmacêutico
- Finalizar o guia farmacoterapêutico
- Elaborar protocolos clínicos
- Implantar novos indicadores assistencial e de gestão, principalmente em relação a custos
- Implantar novo sistema informatizado Soul MV e obter maior adesão dos usuários em relação a prescrição médica, com divisão dos turnos de dispensação, ganhando maior agilidade na dispensação de medicamentos e redução dos atrasos de administração de medicamentos.



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE**

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

## **RELATORIO DA ADMINSTRAÇÃO**

### **Exercício Social 2020**

#### **➤ CCIH**

- Continuidade das ações implementadas;
- Busca constante de novas práticas com objetivo de prevenir infecção hospitalar;
- Estimular o envolvimento dos profissionais que atuam na assistência do paciente com relação ao controle de infecção;
- Implantação do sistema informatizado MV no módulo CCIH;
- Revisão dos Procedimentos Operacionais Padrão juntamente com educação permanente e realização de treinamentos;
- Adequar o uso racional de antibiótico pela equipe médica, por meio de um formulário manual para farmácia que dispensará e terá avaliação da CCIH para liberação;
- Implantação de dispensadores de álcool gel dentro dos quartos de internação;
- Melhorar a qualidade do papel toalha para secagem das mãos;
- Padronizar a coleta de PCR COVID-19 para pacientes de cirurgias eletivas e partos agendados;
- Implantação do avental impermeável para Ala COVID.

Como membros executores desta comissão, compreendemos que a nossa atividade é constante e diária na conscientização das equipes, nas notificações de casos e revisão dos processos, com foco na minimização de eventos adversos relativos à infecção hospitalar.

#### **➤ Serviço de Nutrição e Dietética - SND**

- Treinamentos com os colaboradores, buscando sempre manter a qualidade do serviço prestado

#### **➤ Serviço Social**

- Capacitação profissional permanente;
- Retomada da Pesquisa de Opinião
- Articulação permanente com rede de assistência municipal e estadual pós-alta hospitalar

Em 11 de março de 2020, a Organização Mundial de Saúde declarou oficialmente o surto da Covid-19 uma pandemia. Após essa declaração, vários países e estados instituíram medidas de isolamento social para combater a pandemia da Covid-19.

No Brasil, após a comprovação dos primeiros casos de corona vírus, quarentenas (lockdown) foram solicitadas ou impostas por autoridades governamentais como medidas preventivas visando reduzir a aglomeração de pessoas para controlar a proliferação do Covid-19. Essas quarentenas impactaram diversos segmentos da economia nacional incluindo toda cadeia de serviços de saúde.



CNPJ (MF) 59.901.454/0001-86

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA HOSPITAL SÃO VICENTE**

Rua Cel. Alípio Dias, 620 - CEP 13.720-000 - São José do Rio Pardo - SP Fone: (19) 3682-9090

## **RELATORIO DA ADMINSTRAÇÃO**

### **Exercício Social 2020**

Diante deste cenário adverso e de incertezas, a Santa Casa fez um planejamento e executou ações visando este cenário adverso em 2020, desta forma prioriza a análise dos indicadores operacionais e mercado, projetar diferentes cenários e atuar para mitigar ou endereçar todos os riscos mapeados para o próximo exercício.

É indispensável à ajuda financeira complementar dos órgãos governamentais (Federal, Estadual e Municipal), bem como da comunidade, para suprir suas carências financeiras na prestação de um serviço digno e compatível às necessidades de atendimento à saúde da população, como vem sendo feito com muito esforço e competência pela sua administração.

#### **NOSSA VISÃO:**

“Ser uma instituição de referência e excelência na área de assistência médica – hospitalar, atuando na prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação da saúde, contribuindo para a melhoria do nível de vida da população”.

São José do Rio Pardo, 31 de dezembro de 2020

**Edson Roberto Furlan**  
**Provedor**